

VILLKOR FÖR FLEXIBELT LÅN

Gäller från 2018-03-26

FLEXIBELT LÅN

Kredit Flexibelt Lån ("Flexibelt Lån") är en kontokredit kopplat till ett konto i Komplett Bank ASA med ett beviljat maxbelopp. Krediten utgörs av den vid var tid utnyttjade krediten inklusive de räntor, avgifter och andra kostnader som är hänförliga till krediten. För villkor avseende det konto krediten är kopplat till hänvisas till bilagda villkor för betaltjänster och betalkonto.

1. PARTERNA

Parterna i detta avtal ("Kreditavtalet") är kreditgivaren och kredittagaren. Kredittagaren ("Kredittagaren") är den eller de som ansökt och fått beviljat Flexibelt Lån. Kreditgivaren är Komplett Bank ASA, org. nr. 998 997 801 ("Kreditgivaren"), med adressen Box 448, NO-1327 Lysaker. Komplett Bank är medlem i Bankenes Sikringsfond samt har tillstånd och står under tillsyn av norska Finanstilsynet, postbox 1187 Sentrum, NO-0107 Oslo, www.finanstilsynet.no/.

Om två låntagare har tecknat ett gemensamt Flexibelt Lån är envar Kredittagare solidariskt betalningsansvarig för lånets rätta fullgörande. Vad som i dessa villkor gäller för Kredittagaren gäller då för båda kredittagarna.

2. KONTOANSÖKAN OCH GODKÄNNANDE

Kredittagaren accepterar genom sin underskrift, i elektronisk form, Kreditavtalet i samtliga dess delar såsom anges i allmänna villkor och det specifika Kreditavtalet till aktuell kredit.

Innan Flexibelt Lån beviljas, bedöms kreditvärdigheten hos den ansökande i enlighet med gällande regelverk, och kreditramar beviljas på grundval av kreditutrymmet. Om kreditupplysning hämtas från ett kreditupplysningsföretag, kommer en brevkopia skickas antingen på elektronisk väg eller via post. Kreditutrymmet kan komma att ändras av Kreditgivaren med anledning av ny information om Kredittagarens kreditvärdighet, bland annat information om Kredittagarens betalningshistorik.

3. MÅNATLIG FAKTURA OCH BETALNING

Kreditgivaren skickar en gång per månad en faktura till Kredittagaren. Den månatliga fakturan anger det totala utestående kreditbeloppet inklusive räntor och avgifter samt vilket minimibelopp som ska betalas på angiven förfalldag. Kredittagaren är skyldig att betala angivet minimibelopp på angiven förfalldag. Kredittagaren kan utan kostnad och när som helst kräva att få en återbetalningsplan skickad till sig.

4. FLEXIBELT LÅN – VILLKOR OCH ÄNDRING AV RÄNTA OCH AVGIFTER

4.1 I SEKKI bilagan, under punkt 3, anges vilka kostnader Kredittagaren ska betala för krediten, såsom nominell och effektiv ränta samt övriga avgifter hänförliga till krediten. Räntan på vid var tid utestående kreditbelopp beräknas efter en årlig räntesats.

4.2 Kreditgivaren får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning som det motiveras av:

- kreditpolitiska beslut,
- ökade upplåningskostnader för Kreditgivaren,
- eller andra kostnadsökningar som Kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Kreditgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kredittagarens förmån.

Meddelandet till Kredittagaren ska ange skälet, omfånget och tidpunkten för genomförande av ändringen. Meddelandet ska också innehålla upplysningar om den nya nominella och effektiva räntan och andra kostnader som kommer att belastas Kredittagaren.

Kredittagaren är skyldig att, utöver ränta, ersätta de kostnader som Kreditgivaren har för krediten. Denna kostnad är för närvarande uppläggningsavgift för uppläggning av krediten. Kreditgivaren har när som helst under löptiden rätt att besluta om en höjning av

kostnadsersättningen i den mån Kreditgivarens kostnader har ökat för den åtgärd som kostnadsersättningen avser att täcka.

5. ÖVRIGA VILLKORSÄNDRINGAR

Kreditgivaren kan ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta godkännande från Kredittagaren. Ändringarna träder i kraft två månader efter det att Kredittagaren har blivit underrättad om dessa. Om Kredittagaren inte godkänner ändringarna så har Kredittagaren rätt att omedelbart säga upp avtalet genom att erlagga full betalning senast den dag som ändringarna börjar gälla.

6. KONSEKVENSER VID SEN BETALNING

Om betalning inte fullgörs i tid, åläggs Kredittagaren att betala en förseningsavgift, påminnelseavgift och en särskild dröjsmålsränta enligt tabell nedan på det förfallna beloppet till dess att betalning sker. Försummelse av betalningsförpliktelser medför att totala utestående beloppet överförs till inkasso. När fordringar går vidare till inkasso tillkommer lagstadgade inkassokostnader.

7. FÖRTIDSINLÖSEN

7.1 Kredittagaren kan helt eller delvis betala krediten i förtid. Vid förtidsbetalning är Kredittagaren skyldig att betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen.

7.2 Kreditgivaren har rätt att kräva att krediten löses innan förfallotiden löpt ut om

1. Kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,
2. Kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
3. Kredittagaren på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning, eller
4. det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Om Kreditgivaren vill lösa in krediten i förtid enligt 1–4 gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägningen i ett brev till Kredittagaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kredittagaren till handa. Om Kreditgivaren har krävt betalning i förtid enligt 1–4, är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han eller hon före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta.

Kreditgivaren har rätt att säga upp Kreditavtalet i förtid om Kreditgivaren inte kan uppfylla sina skyldigheter enligt gällande penningtvätsregelverk, bland annat avseende den löpande kundkänedom.

8. UPPSÄGNING AV AVTALET SAMT SPÄRR MOT VIDARE ANVÄNDNING

8.1 Flexibelt Lån är ett kreditavtal med obegränsad löptid. Kredittagare kan när som helst säga upp Kreditavtalet utan uppsägningstid. Om Kredittagaren har utestående skuld till Kreditgivaren ska en förtidsbetalning enligt punkten 7 göras innan Kreditavtalet kan upphöra.

8.2 Kreditgivaren kan säga upp avtalet med Kredittagaren skriftligt med två månaders uppsägningstid om krediten inte har utnyttjats eller om det avser en kredit utan avbetalning.

Kreditgivaren äger rätt att omgående spärra krediten från vidare utnyttjande då uppsägning skett av någon av parterna eller om Kredittagaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, missbruk eller övertrasserat kontot eller om Kreditgivaren har skälig anledning att anta

att Kredittagaren inte kommer att fullgöra sina åtaganden enligt Kreditavtalet.

9. MEDDELANDE

9.1 Kredittagaren är ansvarig för att informera Kreditgivaren omedelbart om eventuella ändringar av namn, adress, e-post, telefonnummer förhållanden som kan antas vara av betydelse för Kreditgivaren. Kredittagaren är skyldig att meddela Kreditgivaren om hans/hennes ekonomiska situation innebär att han/hon inte längre är i stånd att hantera en existerande eller framtida skuld som belastar eller kommer att belasta krediten. Vid namnbyte ska dokumentation bifogas.

9.2 Kredittagaren godkänner att Kreditgivaren tillhandahåller information via e-post eller brev, eller på det sätt som lagen kräver. Utskick av elektroniskt meddelande till adresser som kräver lösenordsliknande enheter (t.ex. SIM-kort eller e-post) anses likvärdigt med rekommenderat brev såvida inte försändelsen besvaras med negativ mottagarkvittering.

10. ÖVERFÖRING

Kreditgivaren kan i överensstämmelse med 28 § konsumentkreditlagen överlåta detta avtal och/eller rätten till att mottaga betalning i överensstämmelse med detta avtal och/eller rätten till att överlåta underliggande kontoskuld.

11. BEGRÄNSNING AV KREDITGIVARENS ANSVAR

Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighet åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott eller annan omständighet utom Kreditgivarens kontroll. Förbehållet om strejk, lockout, blockad, bojkott gäller även om Kreditgivaren är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Kreditgivaren svarar endast för direkt skada som uppkommer genom vårdslöshet. Inte i något fall svarar Kreditgivaren för indirekt skada.

12. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Kreditgivaren är personuppgiftsansvarig och behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) ("PuL") till och med den 25 maj 2018. Därefter behandlar Kreditgivaren personuppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR"). Villkoren nedan gäller såväl före som efter den 25 maj 2018 om inte annat anges i det enskilda stycket.

Genom Kreditavtalet godkänner Kredittagaren att Kreditgivaren behandlar sådana personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra dina avtal med Kreditgivaren, inklusive: för- och efternamn, adress, personnummer, kön, e-postadress, IP-adress, webbläsare, enhetsinformation, telefonnummer, information om Kredittagares betalning och avgiftsprocent. Kreditgivaren använder personnummer som kundnummer i Kreditgivarens system för att garantera säker identifiering. På Kreditgivarens hemsida används en adressfunktion som automatiskt hämtar uppgifter om registrerad adress, denna kan bara användas av Kredittagare för att på förhand fylla i sin egen registrerade adress i anslutning till en ansökan om Flexibelt Lån.

Kreditgivaren hanterar personuppgifter för att kunna uppfylla ingångna avtal med Kredittagare, för identifiering och kreditvärdering av Kredittagare, riskvärdering, utveckling av Kreditgivarens tjänster, för att tillvarata kundförhållandet samt till internstatistik och i analysyfte. Där det är nödvändigt, exempelvis för att utreda bedrägeri och missbruk av Kreditgivarens tjänster, kan Kreditgivaren också använda personuppgifter internt i identifieringssyfte.

Kreditgivaren hanterar även personuppgifter för att uppfylla förpliktelser enligt lag, bland annat för bokföringsändamål, och för att följa konsumenträttsliga- och penningtvättsregleringar.

Behandling av personuppgifterna kan komma att ske av andra bolag inom Kreditgivarens koncern, på de sätt och de villkor som i övrigt angivits. Kredittagaren samtycker till att erhålla information rörande villkorsändringar samt övrig information som är vital för tjänstens utövande.

13. UPPGIFTLÄMNANDE TILL MISSBRUKS- OCH KREDITREGISTER

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan

komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas från Kreditgivaren.

14. ÅNGERRÄTT

Kredittagaren har rätt att ångra avtalet inom 14 dagar från det att Kreditavtalet ingåtts eller från den dag då Kredittagaren mottog avtalsvillkoren och upplysningarna i det, om det är senare än avtalstidpunkten för ingått kreditkonto. Ångrar Kredittagaren Kreditavtalet, ska Kredittagaren snarast, och senast inom 30 dagar efter meddelande, återbetala hela kapitalbeloppet, samt betala nominella räntor som har uppkommit från det att kreditmöjligheten blev utnyttjad till dess att kreditbeloppet blir återbetalat. Om betalning inte fullgörs i tid, åläggs Kredittagaren avgifter enligt punkten 6. Kreditgivaren kan dessutom kräva ersättning för kostnader i samband med Kreditavtalet som Kreditgivaren har betalat till offentliga myndigheter och som Kreditgivaren inte kan kräva tillbaka från berörd myndighet. Efter att ångerfristen löpt ut kan Kreditkunden frånträda avtalet enligt bestämmelsen i punkt 7 om återbetalning av krediten i förtid. Denna ångerrätt avser endast Kreditavtalet och kan inte användas för att ångra eventuellt köp som finansierats genom Kreditavtalet. Meddelande om att Kredittagaren ångrar avtalet om Flexibelt Lån kan ges via e-post till kundservice@komplettbank.se eller telefon +46 8 40 30 96 00.

15. LAGSTIFTNING OCH KLAGOMÅL

Svensk lag ska tillämpas på Kreditavtalet och eventuella tvister ska avgöras av svensk domstol. Klagomål kan riktas till Kreditgivaren, via klaaga@komplettbank.se eller till kundservice på telefon +46 8 40 30 96 00, se www.komplettbank.se.

Vid tvist med Kreditgivaren har Kredittagaren möjlighet att vända sig till

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174

101 23 Stockholm.

En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.