

VILLKOR HÖGRÄNTEKONTO

Gäller från 2019-06-17

Dessa villkor gäller för alla som är konsument. Med konsument menas en fysisk person när syftet med avtalet för denne inte huvudsakligen är relaterat till affärsändamål. Kontot är ett placeringskonto/sparkonto. Det är inte utformat att kontot ska användas för betalningshantering (lönkonto eller liknande).

1. ALLMÄNT

Kontoinnehavaren (kunden) i Komplett Bank ASA ("banken" eller "Komplett Bank" eller "företaget") accepterar att insättningar till ett konto i Komplett Bank ASA endast kan göras från ett konto som kontoinnehavaren har i en annan svensk bank. På liknande sätt kan uttag från kontot endast göras till ett konto i en annan svensk bank. All kommunikation från banken kan ske elektroniskt. Personliga meddelanden kommer att läggas på onlinebanken eller skickas till den e-postadress som tillhandahålls av kontoinnehavaren. Alla aviseringar gällande allmänna pris- och ränteförändringar görs via meddelanden på Komplett Banks webbplats, onlinebanken, kontoutdrag och/eller till den e-postadress som tillhandahålls av kontoinnehavaren.

Banken kan inte utan motivering vägra att ta emot insättningar eller utföra betaltjänster på normala villkor. Banken ska meddela avslaget utan onödigt dröjsmål och ange att lagligheten gällande avslag kan lyftas till Allmänna reklamationsnämnden.

Om banken erbjuder att ett konto upprättas av flera personer gemensamt, måste alla lämna information och identifiera sig som angivits ovan. Normalt kommer bara en av kontoinnehavarna erhålla kontoutdrag. I uppdraget till skattemyndigheterna kommer normalt bara en av kontoinnehavarna att anges som ägare, men med en anteckning om att kontot har flera innehavare.

2. ANSÖKAN OCH ETABLERING AV AVTALSFRÖHÅLLET

Konto upprättas genom att följa proceduren som anges på bankens webbplats Komplettbank.se. Vid upprättande av ett konto måste kontoinnehavaren ange ett fullständigt namn och personnummer. Kontoinnehavaren måste legitimera sig själv genom att följa proceduren som anges på bankens webbplats och bekräfta riktigheten i denna information. Vid ändringar i den angivna informationen och övrig kontaktinformation måste kontoinnehavaren så snart som möjligt meddela banken. Vid upprättandet av konto använder kontoinnehavaren BankID utfärdat av en annan bank.

3. KONTOAVTAL

Kontoavtalet ska vara skriftligt. Avtalsvillkor, meddelanden från banken medan avtalet löper och annan information som kontoinnehavaren har rätt till, kommer att vara på svenska om inget annat har avtalats. Kontoinnehavaren kan när som helst, så länge avtalet fortgår, begära ut villkoren i avtalet samt övrig information som banken är skyldig att tillhandahålla.

4. PERSONUPPGIFTER

Komplett Bank ASA ansvarar för behandlingen av personuppgifter och kommer att se till att behandlingen av personuppgifter sker i enlighet med gällande personuppgifts- och sekretessbestämmelser. Se ytterligare information om Komplett Bank ASA:s behandling av personuppgifter på <https://www.komplettbank.se/personuppgifter/personuppgifter/>.

5. DISPONERING AV KONTO

Kontot kan användas för insättningar och uttag i enlighet med kontoavtalet. Kontot redovisas i svenska kronor om inget annat har avtalats. Tillgängligt saldo på konto kan tas ut med hjälp av uttagfunktionen på bankens webbplats. Banken kommer då att se till att överföringen av angivet belopp till det specificerade kontot behandlas senast inom två arbetsdagar. Tillgängligt saldo är det belopp som finns registrerat på kontot med avdrag för uttagsordrar under behandling samt eventuell upplupen ränta som ska debiteras kontot. Insättningar till kontot kan endast göras genom att överföra från ett konto som kontoinnehavaren disponerar i en annan svensk bank till

Komplett Bank ASA, där kontoinnehavarens kontonummer i Komplett Bank anges som OCR-nummer. Uttag kan endast göras till ett konto i en annan svensk bank. Banken måste verifiera att den som innehar kontot har rätt till detta. Den berörda personen ska bekräfta transaktionen med överenskomna säkerhetsanordningar. Banken kan vägra att utföra en uttagsorder om det finns tvivel om personens dispositionsrätt till kontot. Kontohavaren har inte rätt att debitera kontot för mer än vad som finns tillgängligt vid betalningstillfället. Oberättigad belastning ska kontoinnehavaren täcka omedelbart. Kontoinnehavaren kan kräva att kontot spärras, om till exempel det finns risk att någon annan än kontoinnehavaren debiterar kontot på ett otillåtet sätt. Om det ska disponeras över en avlidens konto, måste ett intyg om ändring från tingsrätten lämnas in tillsammans med egen fullmakt om det finns flera arvtagare.

6. RÄNTOR- OCH RÄNTEBERÄKNINGAR - KOSTNADER FÖR ATT UPPRÄTTA, DISPONERA ELLER AVSLUTA KONTO

Räntan anges i bankens prislista, kontoinformation och/eller anges på annat lämpligt sätt. Ränta krediteras i efterskott i slutet av månaden. Kostnaderna för att upprätta, disponera eller avsluta ett konto anges i bankens prislista, kontoinformation och/eller informeras på annat lämpligt sätt. Vid övertrassering av konto kan banken beräkna övertrasseringsränta enligt bankens räntesatser tillämpliga vid tidpunkten, och som anges i prislistan. Men om kontoinnehavaren har fått felaktig information gällande disponibelt beloppet på kontot och i god tro har debiterat kontot för mer än disponibelt belopp, får banken inte kräva övertrasseringsränta från kontoinnehavaren förrän denne har fått rimlig tid för att rätta till situationen.

Såvida det inte specifikt avtalats att räntan kommer att vara bunden under en viss period, kan bankens räntor och priser ändras till kontoinnehavarens nackdel 14 dagar efter att banken har aviserat ändringen skriftligen. Om avtalat är att räntan ska vara bunden under en viss period, kommer insättningen när perioden har löpt ut, att vara ränta baserat på de regler som gäller för kontot utan sådan räntesats. Kostnaderna för att använda avtalade tjänster kan debiteras det relevanta kontot. Detsamma gäller för upplupen övertrasseringsränta och förseningsavgifter. Följer dessa bankens prislista att kontoinnehavaren som betalningsmottagare måste täcka kostnader i samband med en betalningsöverföring, kan banken dra av kostnaderna för det överförda beloppet.

7. RÄNTEBERÄKNING VID KREDITERING OCH DEBITERING PÅ KONTO

Vid kreditering eller debitering av ett konto görs ränteberäkningen i enlighet med gällande lag. Detta innebär i princip att insättningar på kontot beräknas från och med arbetsdagen som banken mottagit beloppet. Vid uttag från kontot beräknar banken ränta på beloppet till och med dagen innan kontot debiteras.

8. KONTOINFORMATION OCH KONTROLL

Banken tillgängliggör ett kontoutdrag för kontoinnehavaren varje månad, om det har skett några rörelser på kontot. Kontoutdrag kommer att distribueras elektroniskt. Kontoutdraget innehåller saldo och alla rörelser på kontot sedan senaste kontoutdrag. Kontorörelser kommer bland annat att innehålla en referens så att betalningstransaktionen kan identifieras, det överförda beloppet, avgifter för transaktionen samt datum för beräkning av ränta. Kontoinnehavaren måste så snart som möjligt kontrollera att bankens information om kontot överensstämmer med kontoinnehavarens egen information eller noteringar. Om dessa inte överensstämmer måste kontoinnehavaren utan onödigt dröjsmål meddela banken. Se reklamationsfrist vid obehöriga uttag i avsnitt 17.

9. MOTTAGANDE AV UTTAGSORDER

En uttagsorder anses vara mottagen av banken vid den tidpunkt då banken fått all information som krävs för att slutföra betalningen. Utagsorder som inte har levererats till banken en arbetsdag anses

mottagen följande arbetsdag. När det gäller flera betalningsuppdrag som ska utföras samma dag, har banken inget ansvar för den ordning där betalningsuppdragen debiteras kontot, eller vilket betalningsuppdrag som inte har utförts på grund av brist på täckning. Banken får inte behandla en order förrän det finns täckning på kontot för överföringsbeloppet plus överenskomna priser och kostnader.

10. ÖVERFÖRINGSTID FÖR BETALNINGSTRANSAKTIONER

Banken kommer att överföra det belopp som anges i uttagsordern till betalningsmottagarens bank inom två arbetsdagar efter det att uttagsordern anses mottagen enligt ovanstående regler. Beloppet kommer att krediteras betalningsmottagarens konto samma dag som kontoinnehavarens konto i Komplett Bank debiteras.

11. AVSLÅ AV UTTAGSORDER

Banken kan avslå en uttagsorder om inte alla villkor i kontoavtalet uppfylls eller det bestäms av eller i enlighet med lagen. Anledningen till avslag är vanligtvis att det inte finns någon täckning på kontot för det belopp som ska debiteras, att betalningsmottagarens konto inte finns i en annan svensk bank eller att kontoförhållandet till banken har avslutats eller blockerats. En uttagsorder som avslås anses inte ha mottagits. Om banken utför en täckningskontroll och det inte finns täckning på kontot på debiteringsdagen, kan banken försöka debitera kontot i upp till fem påföljande arbetsdagar utan hänsyn till föregående bestämmelser.

12. ÅTERKALLANDE AV UTTAGSORDER

Betalaren kan inte återkalla en uttagsorder efter att denna har mottagits av banken.

13. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV UTTAGSORDER

Banken är ansvarig gentemot kontoinnehavaren för korrekt utförande av betalningstransaktionen, såvida inte banken kan bevisa att mottagarens bank har mottagit beloppet vid slutet av överföringsperioden. Om banken är ansvarig, ska denne utan onödigt dröjsmål överföra betalningstransaktionens belopp till kontoinnehavaren samt, i förekommande fall, återställa tillståndet på kontoinnehavarens konto, som det skulle ha varit om den misslyckade betalningstransaktionen inte hade ägt rum, inklusive täcka kontoinnehavarens ränteförlust.

Bankens ansvar inkluderar också avgifter och ränta som kontoinnehavaren måste betala till följd av att en betalningstransaktion inte genomförs korrekt. Bankens ansvar enligt avsnittet ovan är villkorat av att kontoinnehavaren utan onödigt dröjsmål reklamerar, efter att kontoinnehavaren blev eller borde ha blivit informerad om situationen och inom 13 månader efter det att betalningstransaktionen skulle ha genomförts.

Vid kontoinnehavarens reklamation måste banken omedelbart försöka spåra betalningstransaktionen samt rapportera till kontoinnehavaren om resultatet. Om kontoinnehavaren hävdar att en betalningstransaktion inte har genomförts korrekt är det upp till banken att bevisa att transaktionen är korrekt registrerad och bokförd, och inte har påverkats av tekniskt eller annat fel. Försening eller underlåtenhet att slutföra betalningstransaktionen efter att beloppet har överförts korrekt till betalningsmottagaren är ett förhållande mellan betalningsmottagaren och dennes bank. Banken är inte ansvarig att genomföra betalningstransaktioner för det fall nationella eller internationella sanktioner riktar sig mot stater, företag, personer eller andra rättssubjekt förhindrar genomföring av transaktionen.

Banken ansvarar inte för försening eller brist vid genomförande av betalning efter det att belopp är korrekt överfört till betalningsmottagarens bank.

I övrigt hänvisas till reglerna för bankens ansvar i Norges bank- och finansieringslagstiftning.

14. AVTALETS TILLGÄNGLIGHET. TILLÄGGSBESTÄMMELSER

Kontovillkor för kontoavtalet, inklusive villkor för insättningar och uttag, kompletteras med information tillgänglig på bankens webbplats: Komplettbank.se.

15. FELAKTIG KREDITERING AV KONTO ELLER BELASTNING AV FÖR LÅGT BELOPP. KORRIGERING

Om kontot felaktigt krediteras eller debiteras med ett otillräckligt belopp, kan felet korrigeras genom att debitera kontot inom utgången av den tredje arbetsdagen efter det att krediteringen skett. Om krediteringen är relaterat till kriminella omständigheter från kontoinnehavaren eller från en annan person som har rätt att disponera kontot kan banken också göra korrigeringar efter tre-dagarsfristen. I händelse av sådant fel ska banken utan onödigt dröjsmål meddela

kontoinnehavaren, såvida inte felet har rättats så att det inte finns någon verklig möjlighet för att kontoinnehavaren har fått felaktig information om tillgängligt belopp på kontot. Att banken inte har rätt att göra en korrigering vid debitering av kontot enligt ovan hindrar inte banken från att enligt allmänna regler kräva återkrav eller efterdebitering.

16. FELAKTIG BELASTNING AV KONTO

Om banken av misstag belastar kontot, ska denne utan onödigt dröjsmål kreditera kontot med motsvarande belopp. I händelse av sådant fel ska banken utan onödigt dröjsmål meddela kontoinnehavaren, såvida inte felet har rättats så att det inte finns någon verklig möjlighet för att kontoinnehavaren har fått felaktig information om tillgängligt belopp på kontot. Vidare ska banken, oberoende av skyldighet, kompensera ränteförluster och andra direkta förluster som orsakats av den felaktiga belastningen. För möjliga indirekta förluster svarar banken enligt allmänna kompensationsregler.

17. ANSVAR VID ICKE AUKTORISERADE BETALNINGSTRANSAKTIONER

Banken är ansvarig för obehöriga uttag eller andra belastningar (betalningstransaktioner) av kontot, om inget annat anges i bestämmelserna nedan. Betalningstransaktionen anses obehörig om kontoinnehavaren inte har godkänt den, varken före eller efter det att transaktionen har genomförts. Kontoinnehavaren är ansvarig för upp till 400 kronor av förlusterna, vid obehöriga betalningstransaktioner som är ett resultat av användning av ett förlorat eller stulet betalningsinstrument om personlig säkerhetsanordning har använts. Detsamma gäller betalningstransaktioner som är ett resultat av obehörigt förvärv av ett betalningsinstrument om kontoinnehavaren har misslyckats med att skydda nämnda säkerhetsanordning och denna har använts. Kontoinnehavaren ansvarar för hela förlusten vid obehöriga betalningstransaktioner om förlusten beror på att kontoinnehavaren genom grov vårdslöshet inte har uppfyllt en eller flera av sina skyldigheter enligt punkt 5 ovan. Om betalningstransaktionen har gjorts med ett elektroniskt betalningsinstrument, ansvarar kontoinnehavaren fortfarande endast med upp till 12 000 kronor. Om förlusten beror på att kontoinnehavaren medvetet har misslyckats med att uppfylla skyldigheterna enligt punkt 5 ovan, eller att kontoinnehavaren har handlat särskilt klandervärt, ska kontoinnehavaren bära hela förlusten. Detsamma gäller om förlusten beror på att kontoinnehavaren har agerat bedrägligt. Kontoinnehavaren ska inte hållas ansvarig för förluster till följd av användning av ett förlorat, stulet eller olovligt förvärvat betalningsinstrument efter att kontoinnehavaren har meddelat banken om sådan förlust, stöld eller olovligt förvärvat betalningsinstrument, såvida inte kontoinnehavaren har handlat bedrägligt. Kontoinnehavaren är inte heller ansvarig om banken inte har säkerställt att kontoinnehavaren kan göra en sådan anmälan,

18. REKLAMATION. ÅTERFÖRING.

Om kontoinnehavaren bestrider att ha godkänt en betalningstransaktion måste banken dokumentera att transaktionen är autentiserad, korrekt registrerad och bokförd samt inte har påverkats av tekniskt fel eller andra fel. Om kontoinnehavaren däremot bestrider ansvaret för en belastning enligt ovan angivna ansvarsregler, ska banken återföra beloppet och kompensera ränteförlusten från debiteringstidpunkten, under förutsättning att kontoinnehavaren utan onödigt dröjsmål gör anspråk på återkrav, efter att denne blev eller borde ha blivit informerad om situationen, och senast 13 månader efter debiteringsdatum. Återföringsskyldigheten gäller inte om kontoinnehavaren skriftligen har erkänt ansvar för belastningen eller att banken inom fyra veckor efter mottagande av en skriftlig invändning från kontoinnehavaren har lämnat in en överklagan eller upprättat ett ärende vid Allmänna Reklamationsnämnden. Om ärendet aviseras av nämnden eller en domstol kommer en ny period på fyra veckor att löpa, från den dag banken blev informerad om avslaget. Om kontoinnehavaren misstänker att denne kan ha utsatts för ett brott i samband med belastningen kan banken kräva att kontoinnehavaren rapporterar ärendet till polisen.

19. KVITTNING

Banken kan inte kvitta insättningar på konto eller i belopp som finns tillgängligt för banken för genomförande av uttagsordrar, förutom förfallna fordringar mot kontoinnehavaren som härrör från kontoförhållandet. Vidare kan banken kvitta mot saldo på kontot krav som har uppstått till följd av kriminella omständigheter. Banken kan utöva ångerrätt (spärra konto) på samma villkor som för kvittning. Ovanstående bestämmelse utesluter inte frivillig eller obligatorisk

«DocumentRef»

säkerhetsrätt vid insättningar enligt gällande lagstiftning.

20. TILLFÄLLIGT UPPHÖRANDE AV BANKENS SKYLDIGHETER (FORCE MAJEURE)

Bankens skyldigheter enligt detta avtal, inklusive betalnings- och debiteringsskyldighet, upphör tillfälligt om ovanliga omständigheter uppstår utanför bankens kontroll och som banken inte kunde förutse eller undvika konsekvenserna av och som gör det omöjligt att uppfylla dessa. Detsamma gäller villkor på grund av skyldigheter som åläggs banken i eller enligt lag.

21. KONTON SOM INTE ANVÄNDS. PRESKRIBERING

Om inget har deponerats eller tagits ut från kontot inom tio år, ska banken genom rekommenderat brev till kontoinnehavaren eller dennes arvingar, på senast kända adress meddela att insättningen och räntorna kan bli preskriberade. Meddelandet måste ange när preskriptionstiden börjar löpa, när tidsfristen löper ut och vad som krävs för att avbryta tidsfristen. Nödvändiga kostnader för att kontakta kontoinnehavaren eller arvingarna kan debiteras kontot.

22. ÄNDRING AV KONTOAVTAL

Om parterna är överens, kan kontoavtalet ändras. Förändringen görs i princip på samma sätt som när ett nytt avtal ingås. Banken kan dock ensidigt ändra kontoavtalet till kontoinnehavarens nackdel 14 dagar efter att banken har skickat ett skriftligt meddelande till kontoinnehavaren om ändringen. Kontoinnehavaren anses ha accepterat ändringen om kontoinnehavaren inte meddelar banken motsatsen och säger upp avtalet före datum för genomförandet. I tillkännagivandet om ändring av avtalet ska banken informera om detta och att kontoinnehavaren i detta fall har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan och kostnadsfritt, till och med datumet för genomförandet. Banken förbehåller sig rätten att utfärda till kontoinnehavaren gratis betalkort (debetkort) eller andra avgiftsfria tjänster, inklusive internetbank och telefonbank.

23. KONTOHAVARENS UPPSÄGNING OCH AVSLUT AV AVTALET

Kontoinnehavaren kan utan föregående meddelande säga upp kontoavtalet, eventuella vissa betaltjänster som är kopplade till ett konto, om inte annat särskilt avtalats för det enskilda kontot eller betaltjänsten. Om kontoförhållandet upphör måste kontoinnehavaren få utbetalt tillgängligt saldo från kontot med upplupen ränta inom tre arbetsdagar, men med avdrag för eventuell överenskommen betalning för avräkning av kontoförhållandet. Men vid uttag av större belopp kan banken kräva förhandsanmälan på grund av eget kontantbehov eller av säkerhetsskäl. Kontoinnehavaren kan säga upp avtalet om det finns ett väsentligt brott mot kontoavtalet eller bankens andra skyldigheter från bankens sida. Krav på avslut måste göras inom rimlig tid efter att kontoinnehavaren blev eller borde blivit informerad om anledningen till avslutet. Vid uppsägning från kontoinnehavaren sida efter meddelande från banken om ändringar i kontoavtalet till nackdel för kontoinnehavaren eller genom uppsägning, ska kontoinnehavaren få utbetalt tillgängligt saldo från kontot med upplupen ränta och utan avdrag för eventuell överenskommen betalning för avräkning av

kontoförhållandet. I detta fall måste kontoinnehavaren också återbetalas en proportionerlig andel av eventuell förutbetalad periodavgift.

24. BANKENS AVSLUTNING OCH UPPHÄVNING AV AVTALET

Banken kan säga upp avtalet skriftligen med minst två månaders uppsägning, om det finns ett motiverat skäl och det inte finns någon överenskommen bindningsperiod för insättningen. Anledning till uppsägningen måste anges. Vid en sådan uppsägning av banken ska kontoinnehavaren få utbetalt tillgängligt saldo från kontot med upplupen ränta och utan avdrag för eventuell överenskommen betalning för avräkning av kontoförhållandet. Kontoinnehavaren ska återbetalas en proportionell andel av eventuell förutbetalad periodavgift.

Banken kan säga upp avtalet skriftligen i händelse av väsentlig överträdelse från kontoinnehavarens sida. Anledning till upphävningen måste anges.

Motsvarande uppsägnings- och upphävningsrättigheter gäller för avtal för särskilda tjänster relaterade till kontot.

25. KLAGOMÅL OCH TVISTLÖSNING

Om en tvist uppstår mellan kontoinnehavaren och banken kan kontoinnehavaren resa ärendet inför Allmänna Reklamationsnämnden för ett uttalande när nämnden är behörig i tvisten och kontoinnehavaren har ett verkligt intresse av att få nämndens yttrande. Banken kan framföra till nämnden tvister gällande orättvis belastning av konto eller betalningsinstrument. Förfrågningar till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) Box 174 101 23 Stockholm. En anmälan till ARN måste vara skriftlig. För att ARN ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Mer information och anmälningsblankett återfinns på www.arn.se.

26. OM BANKENS VERKSAMHET, TILLSTÅND OCH TILLSYNSMYNDIGHET

Bankens huvudsakliga verksamhet är bank och finans, med en koncession från norska Finansdepartementet i enlighet med bank- och finanslagstiftningen. Banken är under tillsyn av norska Finanstilsynet och är registrerad i bland annat norska Foretaksregisteret, Bankens organisationsnummer är 998 997 801. Bankens verksamhet regleras i Norges bank- och finansieringslagstiftning medan i kundförhållandet med kontohavaren tillämpas svensk rätt.

27. INSÄTTNINGSGARANTI

Enligt (norsk) lag om finansbolag (på norska: lov om finansforetak og finanskonsern, LOV-2015-04-10-17) stadgas att banker med huvudkontor i Norge är obligatoriska medlemmar i norska Bankenes sikringsfond. Enligt lagen garanteras insättningar hos nämnda banker av sikringsfonden med upp till 100 000 euro totalt för den enskilda insättaren. Det högsta beloppet angivet ovan, gäller även om insättaren har flera konton i banken. Avdrag för insättarens eventuella skuld till banken, om skulden förfaller och banken har rätt till sådan kvittning i enlighet med vanliga lagbestämmelser. Garantin från norska Bankenes sikringsfond kommer att vara effektiv om banken själv inte uppfyller sina skyldigheter.