

VILLKOR LÅNESKYDD - FLEXIBELT LÅN GRUPPFÖRSÄKRING

Gällande från 2018-05-25

1. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567 och BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559. Bolagen kallas gemensamt för BNP Paribas Cardif i dessa villkor.

2. FÖRMEDLING OCH ADMINISTRATION

Försäkringen förmedlas och administreras av Komplett Bank ASA org.nr. 998997801. Bolaget kallas Komplett Bank i dessa villkor. Adressen till Komplett Bank är P.O. Box 448, 1327 Lysaker Norge.

3. SKADEREGLERING

Skadereglering utförs av BNP Paribas Cardif.

4. TERMER VI ANVÄNDER

Arbetslöshet: Med arbetslöshet menas hel ofrivillig arbetslöshet från fast anställning eller verksamhet som företagare.

Dagsersättning: Dagsersättningen motsvarar 1/30 av månadsersättningen.

Du: Med "du" menas, i dessa villkor, dig i din egenskap av försäkrad.

Fast anställd: Med fast anställd menas att du är tillsvidareanställd. Det gäller även om du är anställd i ett aktiebolag som du äger helt eller delvis.

Fullt arbetsför: Du är fullt arbetsför om du:

- utför dina arbetsuppgifter utan hinder,
- inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall,
- inte har lönebidragsanställning på grund av sjukdom eller olycksfall, eller särskilt anpassat arbete.

Företagare: Med företagare menas du som bedriver och arbetar i företag där verksamheten, helt eller delvis, beskattas som din näringsverksamhet.

Försäkrad: Du som beviljats denna försäkring.

Försäkringsfall: Med försäkringsfall menas en händelse som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av denna försäkrings villkor.

Försäkringspremie: Försäkringspremien (priset för försäkringen) är den avtalade procentsatsen av utestående låneskuld vid månadsens slut. Försäkringspremien ingår följande månad i det fakturerade beloppet (minimibeloppet). Du behöver inte betala försäkringspremie för den del av låneutrymmet som inte utnyttjas.

Försäkringstagare: Du som ingått avtal om försäkring.

Gruppföreträdare: Komplett Bank som beviljat dig lånet.

Gruppmedlem: Du som har lån hos Komplett Bank som huvudlåntagare.

Lån: Det avtal om privatlån som du och Komplett Bank ingått.

Medförsäkrad: Med medförsäkrad menas försäkrad person som har ingått låneavtal och som är ansvarig för lånet som medlåntagare.

Månad: Med en månad menas 30 dagar.

Månadsersättning: Det belopp som motsvarar det högsta beloppet av antingen ditt minimibelopp eller 2 % av utestående låneskuld. Med utestående låneskuld menas låneskulden dagen före den dag Försäkringskassan godkänt som första sjukdag vid helt nedsatt arbetsförmåga och dagen före du blev varslad om arbetslöshet. Månadsersättningen kan högst uppgå till 13 000 kronor. Ersättningen omfattar inte dröjsmålsränta eller liknande avgifter.

Minimibelopp: Minimibeloppet är det belopp du månatligen betalar för det försäkrade lånet, inklusive ränta, avavgift, premie och eventuell amortering.

Nedsatt arbetsförmåga: Arbetsförmåga som är helt nedsatt på grund av din egen sjukdom eller olycksfallsskada. Nedsättningen hindrar dig helt från att utföra arbete.

5. OM VÅRA AVTAL

Försäkringsavtal: Försäkringsavtalet ingås mellan dig och BNP Paribas Cardif.

Försäkringstid: Försäkringstiden är den tid försäkringen gäller. Enligt gruppavtalet och dessa försäkringsvillkor är försäkringstiden en månad. Om inte försäkringsavtalet sägs upp av någon av parterna förlängs det på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med en månad i taget.

Gruppavtal: Gruppavtal om låneskydd ingås mellan BNP Paribas Cardif och Komplett Bank till förmån för dig som gruppmedlem/låntagare hos Komplett Bank. Gruppavtalet innehåller bl.a. bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet. Sägs gruppavtalet upp av Komplett Bank eller BNP Paribas Cardif gäller uppsägningen gentemot samtliga försäkrade gruppmedlemmar.

Gemensamt skaderegister (GSR): BNP Paribas Cardif har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Ändring av villkor och premie: BNP Paribas Cardif har rätt att ändra villkor och premie vid försäkringstidens slut. Ändringar ska meddelas dig skriftligen minst en månad i förväg. BNP Paribas Cardif har rätt att ändra försäkringsvillkoren och premien på grund av skadekostnadsutvecklingen och det tekniska resultatet för försäkringen. BNP Paribas Cardif har rätt att omedelbart ändra villkor och premie om förutsättningarna för försäkringsavtalet ändras genom lag eller annan författning, föreskrift eller tillämpning av sådan. Besked om sådan ändring ska meddelas dig snarast möjligt innan ändringen genomförs.

Försäkringen gäller från: Om du tecknar Låneskydd i samband med att du ansöker om Flexibelt Lån börjar försäkringen gälla den dag lånet betalas ut. En förutsättning är att Komplett Bank har mottagit en fullständig och korrekt ansökan så att försäkringen kan beviljas.

Vid ökning av den totala låneramen tillkommer ny kvalificeringstid på differensen mellan ny och tidigare låneram.

6. TECKNINGSREGLER

Försäkringen erbjuds dig som

- har fyllt 18 men ännu inte 64 år,
- är folkbokförd i Sverige och är försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan eller motsvarande norsk eller dansk instans,
- är fast anställd eller företagare, med en arbetstid om minst 17 timmar i veckan sedan minst 180 dagar innan anslutningen till försäkringen. Provanställning får inräknas i de 180 dagarna, om provanställningen utan uppehåll har övergått i fast anställning.
- är fullt arbetsför, genom att du:
 - utför dina arbetsuppgifter utan hinder,
 - inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall,
 - inte har lönebidragsanställning på grund av sjukdom eller olycksfall, eller särskilt anpassat arbete.
- inte har fått ersättning för sjukdom eller olycksfall mer än 30 dagar i följd under de senaste 360 dagarna innan din ansökan gjordes.

Medförsäkrad: Medlåntagare som också är betalningsansvarig för lånet kan anslutas till försäkringen. Medförsäkrad ska, liksom gruppmedlemmen, uppfylla förutsättningarna i teckningsreglerna. För att medförsäkrad ska få anslutas till försäkringen krävs att gruppmedlemmen har tecknat försäkringen. För medförsäkrad gäller försäkringen endast för dödsfall.

7. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Gällande försäkringsvillkor: Ett försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

Omfattning för gruppmedlem:

Nedsatt arbetsförmåga: Försäkringen ger ersättning om du får din arbetsförmåga helt nedsatt under försäkringstiden. Ersättning lämnas om du beviljats hel ersättning av Försäkringskassan. Dag för försäkringsfall är den dag i sjukperioden som Försäkringskassan godkänt som första sjukdag. En förutsättning för ersättning vid nedsatt arbetsförmåga är att du regelbundet och fortlöpande behandlas av läkare för orsakerna till försäkringsfallet.

Arbetslöshet: Försäkringen ger ersättning om du blir helt arbetslös under försäkringstiden. Ersättning lämnas om du beviljats hel ersättning från a-

kassa eller Arbetsförmedlingen beviljar dig aktivitetsstöd under tid du är arbetslös, under förutsättning att du då uppfyller villkoren för rätt till ersättning från a-kassan. Deltar du i ett arbetsmarknadspolitiskt program till följd av sjukdom anses du inte vara arbetslös enligt dessa villkor. En förutsättning för ersättning för företagare är att a-kassan beviljat dig hel ersättning och att ersättningen inte har beviljats på grund av att företaget har förklarats vilande. Under tid som du har rätt till avgångsvederlag, kan du inte få ersättning från försäkringen. Dag för försäkringsfall är den dag a-kassan räknar som första arbetslösa dag för arbetslöshetsperioden. Vid arbetslöshet måste du stå till arbetsmarknadens förfogande och sakna anställning och förvärvsinkomst för perioden som ersättning söks för.

Dödsfall: Försäkringen ger ersättning om du avlider under försäkringstiden. Dag för försäkringsfall är den dag dödsfallet inträffar.

Omfattning för medförsäkrad:

Dödsfall: Försäkringen ger ersättning om medförsäkrad avlider under försäkringstiden. Dag för försäkringsfall är den dag dödsfallet inträffar.

8. ERSÄTTNINGSTIDER OCH BELOPP

Ersättningstidens längd och maxbelopp: Månadsersättningen är det belopp som är det högsta beloppet av antingen minimibeloppet eller 2 % av utestående låneskuld. Med utestående låneskuld menas låneskulden dagen före försäkringsfallet vid helt nedsatt arbetsförmåga och dagen före du blev varslad om arbetslöshet. Månadsersättningen kan högst uppgå till 13 000 kronor. Månadsersättningen ändras inte under tiden ett försäkringsfall pågår eller ersätts. Ersättning kan inte ges när försäkringen inte längre gäller. Ersättningen vid dödsfall motsvarar det belopp som återstår av din låneskuld på dödsfallsdagen. Ersättning kan maximalt uppgå till 500 000 kronor per lån. Försäkringen lämnar inte ersättning för dröjsmålsränta eller liknande avgifter.

Högsta månadsersättning	13 000 kr
Antal månadsersättningar per försäkringsfall vid nedsatt arbetsförmåga respektive arbetslöshet	12 månader
Antal månadsersättningar totalt under försäkringstiden vid nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet, för båda momenten sammanlagt	36 månader
Maximal ersättning vid dödsfall	500 000 kr

Kvalificering och karen:

Kvalificeringstid: Kvalificeringstid är den tid från försäkringens startdatum räknat, som du måste ha haft försäkringen innan Låneskyddet börjar gälla. Ett försäkringsfall som inträffar under kvalificeringstiden omfattas inte av försäkringen. Vid ökning av den totala låneramen, tillkommer ny kvalificeringstid på differensen mellan ny och tidigare låneram. Kvalificeringstiderna är följande:

Nedsatt arbetsförmåga	90 dagar
Arbetslöshet	90 dagar
Dödsfall	Ingen kvalificeringstid

Karenstid: Karenstid är den första tiden från försäkringsfallet räknat. Under denna tid får du ingen ersättning från försäkringen. Karenstiderna är följande:

Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar
Arbetslöshet	30 dagar
Dödsfall	Ingen karenstid

Växla moment: Ersättning betalas endast från ett av momenten under samma period. Du kan växla mellan ersättning för nedsatt arbetsförmåga och ersättning för arbetslöshet till dess 360 dagar har utbetalats för de båda momenten sammanlagt. För att du ska kunna växla mellan momenten krävs att villkoren för ersättning är uppfyllda för respektive moment.

Uppehåll: Du kan göra uppehåll i en ersättningsperiod tre gånger och skjuta upp ditt anspråk om ersättning. Innan uppehållet påbörjas ska du underrätta BNP Paribas Cardif om detta. Vid kortare uppehåll än 180 dagar sammanhängande kan återstående ersättningstid av påbörjad

ersättningsperiod tas ut vid nästa period som berättigar till ersättning. Uppehåll som är kortare än 7 dagar räknas inte som ett uppehåll.

Om du blir sjuk eller arbetslös igen: Om du har haft avbrott i en ersättningsperiod under minst 180 dagar eller fått maximal ersättning för försäkringsfall gäller följande: När du åter har arbetat i minst 180 dagar har du, efter karenstiden, rätt till ny ersättningsperiod vid nedsatt arbetsförmåga eller ofrivillig arbetslöshet. För rätt till en ny ersättningsperiod vid nedsatt arbetsförmåga som är orsakad av samma åkomma eller en åkomma med medicinskt samband, krävs att du varit fullt arbetsför under de 180 dagarna. Om du blir sjuk i en annan åkomma krävs att du varit fullt arbetsför under 30 dagar. För rätt till en ny ersättningsperiod vid arbetslöshet krävs att du arbetat, i en fast anställning eller varit företagare, under minst 17 timmar per vecka under de 180 dagarna.

Ersättningen upphör: Ersättning betalas till dess:

- 12 månadsersättningar har betalats ut med anledning av ett och samma anspråk vid nedsatt arbetsförmåga och/eller arbetslöshet.
- nedsatt arbetsförmåga eller arbetslöshet har upphört,
- maximalt antal månadsersättningar har betalats ut eller
- försäkringen har upphört.

9. DETTA ERSÄTTER INTE FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen lämnar inte ersättning för anspråk som har orsakats av militärtjänstgöring, terrorism eller liknande förhållanden eller deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige. Ersättning lämnas inte heller om anspråket har uppkommit som en följd av effekter från kärnexplosion eller radioaktiv strålning.

Vid sjukdom: Du får inte ersättning vid nedsatt arbetsförmåga som:

- inträffar under kvalificeringstiden,
- har samband med medvetet självförfädd kroppsskada,
- orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som visat sig innan försäkringen började gälla även om diagnosen kunnat fastställas först efter försäkringens ikraftträdande. Du får inte heller ersättning för besvär som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom.
- har samband med missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel,
- har samband med rygg- eller nackrelaterade besvär som inte kan påvisas genom magnetisk resonanstomografi, datortomografi, röntgen eller motsvarande
- har samband med smitta, enligt smittskyddslagen
- har samband med ingrepp eller behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga
- är orsakad av psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar. Dessa har diagnoskod F00-F99 enligt ICD-10, som är en allmän klassifikation av sjukdomar. Exempel på dessa diagnoser är depression, utmattningssyndrom, stressrelaterade besvär och ångestsyndrom.

Vid arbetslöshet: Du får inte ersättning vid arbetslöshet om du:

- vid tecknandet var uppsagd/varslad eller hade kännedom* om förestående varsel eller uppsägning. Vi ersätter inte heller dig om du känt till eller haft anledning att anta att risk förelegat för att företaget/arbetsplatsen ska läggas ned, likvideras, bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd.

*Med kännedom jämställs att informationen har gjorts allmänt tillgänglig på arbetsplatsen/företaget och/eller för allmänheten eller att du har haft anledning att anta att risk för arbetslöshet förelåg.

- under kvalificeringstiden blir arbetslös, varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd. Med varsel menas såväl generellt varsel som personligt varsel.
- har rätt till avgångsvederlag, annan icke lagstadgad avgångsersättning eller motsvarande stödpaket som överenskommit på grund av din anställning har upphört.
- förlorar arbetet på grund av tjänstefel, för att du begått olaglig handling, deltagit i olovlig strejk eller liknande,
- utfört arbete som har varit tidsbestämt, säsongsbetonat, tidsbegränsat på grund av arbetets särskilda beskaffenhet, varit behovsanställd,
- varit provanställd

- blir permitterad,
- säger upp dig på egen begäran eller anställningen upphör på grund av en överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren eller
- brister i att söka ny anställning eller avböjt erbjudande om arbete, som du rimligen borde ha accepterat med hänsyn till exempelvis dina kvalifikationer och reseavstånd.

Vid dödsfall: Ersättning lämnas inte vid:

- självmord inom ett år från försäkringens tecknande eller återupplivning, om det inte måste antas, att försäkringens tagits utan tanke på självmordet.
- dödsfall inom ett år från försäkringens tecknande/återupplivning, som har samband med missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel,

Ersättning lämnas heller inte vid dödsfall som:

- orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som visat sig innan försäkringens började gälla även om diagnosen kunnat fastställas först efter försäkringens ikraftträdande. Ersättning lämnas inte heller för dödsfall som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom.

10. HUR GÖR DU FÖR ATT FÅ ERSÄTTNING?

Vid försäkringsfall: Du bör skicka en skadeanmälan, inklusive de handlingar som enligt skadeanmälan ska bifogas, till BNP Paribas Cardif så snart som möjligt. Du kan antingen göra din skadeanmälan online via www.bnpparibascardif.se eller skicka in skadeanmälningsblanketten. Skadeanmälningsblanketter kan du få av BNP Paribas Cardif eller från Komplett Bank hemsida, www.komplettbank.se. Vid pågående försäkringsfall ska du löpande sända BNP Paribas Cardif de handlingar som BNP Paribas Cardif behöver för att bedöma rätten till fortsatt ersättning. När du anmäler ett försäkringsfall får du själv bekosta de intyg som krävs för att styrka din rätt till ersättning. Har BNP Paribas Cardif begärt intyg, journaler och liknande handlingar och de inte inhämtats av dig, ersätter BNP Paribas Cardif kostnaden för dem. Om BNP Paribas Cardif behöver upplysningar för att bedöma ersättningsanspråket ska du skriftligen medge att BNP Paribas Cardif får inhämta information om dig hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive försäkringskassa och a-kassa) eller från Skatteverket. Om du inte lämnar BNP Paribas Cardif ditt medgivande att inhämta handlingar och BNP Paribas Cardif då inte kan bedöma rätten till ersättning utan dessa handlingar kan ersättning komma att avböjas. Du är skyldig att omedelbart upplysa BNP Paribas Cardif om att du fått nytt arbete eller om du blir företagare under period som BNP Paribas Cardif betalar ersättning för arbetslöshet till dig. Du är också skyldig att upplysa BNP Paribas Cardif när och om du återfår arbetsförmågan helt eller delvis eller om ersättning från Försäkringskassan upphör helt eller delvis. För att fastställa rätt till ersättning avseende nedsatt arbetsförmåga kan BNP Paribas Cardif föreskriva att du inställer dig för undersökning hos särskilt anvisad läkare. Kostnader för sådan undersökning betalas av BNP Paribas Cardif. Om du inte inställer dig till denna kan din ersättning komma att avböjas.

Utbetalning: Ersättningen från denna försäkring betalas till Komplett Bank och avräknas mot ditt lån. När BNP Paribas Cardif har mottagit underlag för beslut ska utbetalning ske inom en månad. Sker utbetalning senare betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter. BNP Paribas Cardif svarar inte för skada som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om BNP Paribas Cardif vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärd.

11. HÖJNING AV LÅNERAMEN

Vid utökning av den totala låneramen kommer utökningen av försäkringens börja gälla från och med den tidpunkt då den utökade låneramen har beviljats. För den utökade delen av försäkringens gäller en ny kvalificeringstid, som är 90 dagar vid arbetslöshet och nedsatt arbetsförmåga. Om du blir sjukskriven eller arbetslös under den nya kvalificeringstiden gäller följande: Ersättningen för försäkringsfallet beräknas enligt det ursprungliga beloppet, d.v.s. det minimibelopp som gällde månaden innan höjningen. Den utökade försäkringens gäller för försäkringsfall som inträffar först efter kvalificeringstidens utgång.

12. NÄR FÖRSÄKRINGEN UPPHÖR ATT GÄLLA

Försäkringens gäller längst till och med månaden innan du som är försäkrad fyller 65 år. Försäkringens skydd vid arbetslöshet och nedsatt arbetsförmåga upphör dessförinnan att gälla om du inte längre är yrkesverksam, till exempel den dag du går i pension. Försäkringens upphör dessförinnan att gälla den dag:

- den har sagts upp av dig eller BNP Paribas Cardif,
- gruppavtalet sagts upp,
- ersättning vid dödsfall utbetalats eller
- låneavtalet upphör eller den dag till vilken låneavtalet är uppsagt. Lånet kan upphöra i förtid till följd av till exempel bristande betalning.

För medförsäkrad upphör dessutom försäkringens att gälla då:

- gruppledlems försäkring upphör att gälla
- gruppledlemmen avlider

Försäkringens kan inte förlängas genom att premie inbetalas efter försäkringens upphörande. Om försäkringens upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

13. ALLMÄNNA REGLER

Ångerrätt: Du har rätt att ångra tecknandet av försäkringens inom 30 dagar efter att du mottagit information om att försäkringens har tecknats. Du ska då meddela Komplett Bank att du ångrar dig. Inbetald premie återbetalas då till dig och försäkringens anses aldrig ha trätt i kraft.

Pris: Försäkringens betalas månadsvis i efterskott. Kostnaden för försäkringens beräknas på din utestående skuld. Du ansvarar för att din premie och kostnaden för ditt lån betalas även under tid då du får ersättning från försäkringens. Försäkringens ska betalas senast på förfallodagen. Betalas inte försäkringens på förfallodagen har BNP Paribas Cardif rätt att säga upp försäkringens. En påminnelse/upsägning kommer då att sändas till dig

Återupplivning: Försäkringens kan inte återupplivas om den har annullerats.

Skatt: Ersättning till dig som betalar inkomstskatt i Sverige är inte skattepliktig inkomst. Om du betalar inkomstskatt utanför Sverige är du skyldig att informera BNP Paribas Cardif om detta vid ett eventuellt försäkringsfall. BNP Paribas Cardif är skyldigt att lämna årlig kontrolluppgift på utbetald skattepliktig försäkringsersättning till Skatteverket.

Uppsägning: Du kan när som helst säga upp försäkringsavtalet. Uppsägningen ska meddelas Komplett Bank. BNP Paribas Cardif har rätt att säga upp försäkringens om du är i dröjsmål med betalning av premien. BNP Paribas Cardif får också säga upp försäkringsavtalet att upphöra vid avtalstidens slut med stöd av försäkringsavtalslagen. Uppsägningen ska göras skriftligen och sändas till dig senast en månad innan försäkringstidens slut. Vid sådan uppsägning upphör försäkringens vid försäkringstidens slut.

Överlåtelse: Försäkringens har inget återköpsvärde och kan inte överlåtas.

Upplysningsplikt: Om du uppsåtligt eller av oaksamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringens, kan det medföra att BNP Paribas Cardif säger upp försäkringens för upphörande eller ändring och att BNP Paribas Cardif blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Har du i övrigt vid fullgörande av upplysningsplikten handlat svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet bli ogiltigt. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt försäkringens upphör att gälla eller ändras återbetalas då inte.

Preskription: Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har du anmält skadan till försäkringsgivaren inom denna tid har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till anspråket.

Personuppgifter: För information om hur vi behandlar dina personuppgifter, se bilaga till dessa villkor eller www.bnpparibascardif.se/personuppgifter

Gemensamt skaderegister: För att minska försäkringsbolagets kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig BNP

Paribas Cardif också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att BNP Paribas Cardifs får reda på om du tidigare har anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 STOCKHOLM

Tillsynsmyndighet: Tillsynsmyndighet för BNP Paribas Cardif är Finansinspektionen. För distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet. Svensk lag och föreskrift gäller för försäkringsavtalet liksom för försäkringsförmedling och i förkommande fall vid distansförsäljning. All kommunikation med kunder sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

14. ÄNDRING AV BESLUT

Är du inte nöjd med vår service? BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd
Om du inte är nöjd med BNP Paribas Cardifs service eller hanteringen av den försäkring som avses i dessa villkor kan du skriftligen vända sig till BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd. Du kan antingen fylla i kontaktformuläret på www.bnpparibascardif.se eller skriva till BNP Paribas Cardif. Nämnden består av personer från flera olika avdelningar för att säkerställa att klagomålet får en omsorgsfull behandling.

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd
Box 24110, 400 22 GÖTEBORG

Är du inte nöjd med vårt beslut? BNP Paribas Cardifs Skadenämnd
Om du inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende kan du få det prövat genom att skriftligen begära omprövning direkt hos handläggaren eller begära att ärendet prövas i BNP Paribas Cardifs Skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd
Box 24110, 400 22 GÖTEBORG

Om du inte är nöjd efter att BNP Paribas Cardif har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN): ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Nämnden prövar inte alla ärenden, t.ex. gör ARN inga medicinska bedömningar.

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174,101 23 STOCKHOLM
Telefon 08-508 860 00

www.arn.se

Personförsäkringsnämnden (PFN): Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar

Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 STOCKHOLM
Telefon 08-522 787 20

www.forsakringsnamnder.se/PFN

Konsumenternas Försäkringsbyrå: Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Karlavägen 108
Box 24215, 104 51 STOCKHOLM
Telefon 0200-22 58 00

www.konsumenternas.se

Konsumentverket och kommunala konsumentvägledarna: Du kan få råd och hjälp vid köp av försäkring av konsumentvägledarna i din kommun. Du kan också få vägledning genom Konsumentverket på www.hallåkonsument.se.

Allmän Domstol:

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos PFN eller ARN.

www.domstol.se

15. VID FRÅGOR

Vid allmänna frågor om försäkringen kontaktar du Komplett Bank kundtjänst på telefonnummer 08- 40 30 96 00

Vid anmält skadeärende eller vid allmänna frågor kring skadereglering kontaktar du i första hand din skadehandläggare eller skadeavdelningen på telefonnummer 031-707 98 46.

BNP Paribas Cardif Försäkring AB
Box 24110, 400 22 GÖTEBORG