

VILLKOR FÖR BETALTJÄNSTER OCH BETALKONTO

Gäller från 2018-03-26

1. INLEDNING

Dessa allmänna villkor är tillämpliga för betalningstransaktioner till och från ett betalkonto i Komplett Bank ASA ("Banken"). För betalningstransaktioner ska vad som föreskrivs i dessa allmänna villkor äga företräde framför vad som föreskrivs i Bankens övriga avtal, villkor och bestämmelser.

2. DEFINITIONER

Bankdag: Dag när medverkande betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion.

Betalningsinstrument: ett personligt instrument eller en personlig rutin som används av Kontohavaren för att initiera en betalningsorder (t.ex. BankID)

Betalningsmottagare: Den fysiska eller juridiska person som är avsedd mottagare av medel vid en betalningstransaktion.

Betalningsorder: Order från Kontohavaren till Banken att en betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion: Överföring av likvida medel som initieras av Kontohavaren

Betaltjänst: Genomförande av betalningstransaktioner, via överföring av likvida medel till eller från betalkonto i Banken.

Kontohavare: Konsument som är innehavare av betalkonto i Banken.

3. BETALNINGSTRANSAKTIONER

Betalningstransaktioner till och från Kontohavarens betalkonto utförs via Bankens internettjänst. Betalningstransaktion från Kontohavarens betalkonto i Banken till betalkonto tillhörande annan mottagare än Kontohavaren själv, kan utföras via Bankens internettjänst. Betalningstransaktioner kan inte genomföras till eller från betalkonton i utlandet.

4. INFORMATION SOM SKA LÄMNAS I EN BETALNINGSORDER

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska Kontohavaren lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som Banken lämnar i samband med att betalningsordern lämnas.

Generellt gäller dock att Kontohavaren alltid ska lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer eller annan motsvarande information, information som gör det möjligt för Banken att identifiera vem bankkontonumret tillhör samt information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

5. GODKÄNNANDE OCH ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSTRANSAKTION

Kontohavaren ska godkänna varje betalningstransaktion enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kontohavaren i samband med att betaltjänsten utförs. En betalningstransaktion betraktas som godkänd om Kontohavaren lämnar sitt samtycke till att den genomförs.

En betalningsorder som initieras av Kontohavaren kan inte återkallas efter att den tagits emot av Banken, såvida inte Banken i det enskilda fallet medger annat.

Betalningsorder som avser en framtida tidpunkt för mottagandet kan återkallas senast kl 13.00 på den bankdag som föregår den av Kontohavaren angivna betalningsdagen

6. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSTRANSAKTION

Banken ska anses ha tagit emot betalningsordern när Kontohavaren godkänt betalningsordern via Bankens internettjänst. Betalningsorder som tas emot efter kl 13.00 eller som tas emot dag som inte är bankdag ska emellertid anses ha tagits emot nästkommande bankdag.

Om Kontohavare vid initierande av en betalningsorder avser att tidpunkten för mottagandet ska vara en annan än vad som angetts ovan måste Kontohavare när betalningsordern lämnas som betalningsdag ange ett framtida datum enligt Bankens instruktioner.

7. GENOMFÖRANDETID FÖR BETALNINGSTRANSAKTIONER

Betalningstransaktion enligt betalningsorder som mottagits inom angiven tidpunkt för mottagande av en betalningsorder genomförs normalt sett enligt nedan:

- Mellan betalkonton hos Banken i svenska kronor – samma bankdag
- Till betalkonto i annan bank i Sverige i svenska kronor – inom tre bankdagar

8. RÄNTA OCH AVGIFTER

Vid var tid gällande avgifter kopplade till betalkonto och genomförandet av betalningstransaktioner framgår av den prislista som finns på Bankens hemsida, www.komplettbank.se. Ränta utgår inte på betalningstransaktioner.

9. KOMMUNIKATIONSMEDEL OCH TEKNISKA KRAV

Meddelanden lämnas i första hand genom bankens internettjänst. I förekommande fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos Banken. Det språk som används i kontakterna mellan Banken och Kontohavaren är svenska. Utskick av elektroniskt meddelande till adresser som kräver lösenordsliknande enheter (t.ex. SIM-kort eller e-post) anses likvärdigt med rekommenderat brev såvida inte försändelsen besvaras med negativ mottagarkvittering.

För att kunna använda Bankens tjänster via internet krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang. Information om vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till internettjänsten finns på www.komplettbank.no eller kan erhållas från Bankens kundservice.

Kontohavaren ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för internettjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kontohavaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kontohavaren står kostnaden för denna utrustning.

10. INFORMATION OM BETALTJÄNSTER

Via internettjänsten får Kontohavaren löpande information om genomförda betalningstransaktioner till och från Kontohavarens betalkonto. Därutöver finns kontoutdrag tillgängligt via internettjänsten som redovisar betalningstransaktioner genomförda till eller från Kontohavarens betalkonto. Kontoutrag skickas även till Kontohavaren månatligen i pappersformat.

11. TILLGÅNG TILL VILLKOR OCH INFORMATION

Kontohavaren kan få tillgång till Bankens samtliga villkor samt information beträffande såväl betaltjänster som Bankens övriga tjänster via Bankens hemsida alternativt genom Bankens kundservice.

12. FÖRPLIKTELSE FÖR DEN SOM ANVÄNDER BETALNINGSINSTRUMENT

Kontohavaren ska använda och hantera ett betalningsinstrument eller annan inloggningsrutin i enlighet med villkoren för utfärdande och användning. Kontohavaren ska alltid vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att betalningsinstrument eller annan inloggningsrutin används obehörigt eller att det används i strid med gällande lagstiftning.

Förlust av ett betalningsinstrument eller annan inloggningsrutin som kan användas för att initiera en betalningstransaktion ska omedelbart anmälas till Banken samt utgivaren av eller den som tillhandahållit betalningsinstrument.

13. ANSVAR VID OBEHÖRIGA BETALNINGSTRANSAKTIONER

Om en obehörig betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavare underlåtit skydda ett betalningsinstrument som används för att elektroniskt initiera en betalningstransaktion, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor per konto och reklamation.

Om en obehörig betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket åsidosatts genom grov oaktsamhet ansvarar Kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor per konto och reklamation. Har Kontohavaren handlat särskilt klandervärt ansvarar Kontohavaren för hela beloppet.

Oavsett vad som anges i första och andra stycket ansvarar Kontohavaren inte för något belopp som har belastat kontot efter det att Kontohavare anmält att betalningsinstrument ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om Kontohavaren inte varit oaktsam, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet om Kontohavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte underrättar Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

[Om en obehörig betalningstransaktion orsakats av att Kontohavaren genom grov oaktsamhet åsidosatt någon av sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor ska Kontohavaren stå för hela förlusten.]

14. REKLAMATION

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för Kontohavaren. Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att denna fått kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse. Ett sådant meddelande måste dock ske senast inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får Kontohavaren inte åberopa felet gentemot Banken och ansvarar då för hela beloppet.

Om Kontohavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska Kontohavaren på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

15. ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTIONER

Kontohavare ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och Kontohavaren reklamerat enligt vad som anges i dessa allmänna villkor, ska Banken dels på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt utförda betalningstransaktionen inte ägt rum samt, om Kontohavaren initierat betalningsordern, meddela Kontohavaren att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härför.

Om Banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kunden.

För det fall Kontohavaren lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (t.ex. felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på Kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst äger Banken rätt att debitera Kontohavaren en skälig avgift.

Banken ska kreditera Kontohavarens konto så snart som möjligt efter att Banken mottagit ankommande betalning. [Innan överföring krediteras Kontohavaren uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och Bankens prislista.]

Kontohavare har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kontohavaren.

16. TÄCKNING PÅ BETALKONTOT

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning på betalkontot för de betalningstransaktioner som Kontohavaren godkänt. Om täckning saknas ska Banken meddela Kontohavaren detta. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av Banken för betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Om täckning saknas på betalkontot för de betalningstransaktioner Kontohavaren godkänt kan Banken i upp till fem påföljande bankdagar på nytt försöka genomföra betalningstransaktionen. Meddelande om detta ska i sådant fall lämnas till Kontohavaren i enlighet med första stycket ovan.

17. VÄGRAN ATT UTFÖRA EN BETALNINGSORDER

Banken har rätt att vägra utföra en betalningsorder om Kontohavaren inte uppfyller villkoren i dessa allmänna villkor eller om utförande av betalningsordern skulle strida mot annan lag. Banken ska så snart som möjligt underrätta Kontohavaren om betalningsordern inte genomförs. Betalningsorder som avisats räknas inte som mottagen.

18. BEFRIELSE FRÅN ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att Banken inte ansvarar för fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster inträder inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

19. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken ska på det sätt som anges i punkten 9 meddela ändringar i dessa allmänna villkor minst två månader innan de ska börja gälla. Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna har Kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna.

20. AVTALETS LÖPTID

Dessa allmänna villkor gäller från det att Banken mottagit ett undertecknat Kontoavtal.

21. TVISTLÖSNING OCH KLAGOMÅL

Svensk lag ska tillämpas på dessa allmänna villkor och eventuella tvister ska avgöras av svensk domstol. Klagomål kan riktas till Kreditgivaren, via klaga@komplettbank.se eller till kundservice på telefon +46 8 40 30 96 00, se www.komplettbank.se.

Vid tvist med Kreditgivaren har Kredittagaren möjlighet att vända sig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Box 174
101 23 Stockholm.

En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.