

VILLKOR FÖR ID-STÖLDFÖRSÄKRING KREDITKORT

Giltig från 2019-06-05

1. FÖRSÄKRINGSTAGARE OCH FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringstagare är Komplett Bank ASA. Försäkringsgivare är AIG Europe S.A. NUF (AIG).

- Gruppavtal har ingåtts mellan försäkringstagaren och försäkringsgivaren.
- Försäkringen administreras av Komplett Bank ASA.
- Skaderegleringen sköts av AIG.

2. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Person som har kortavtal med Komplett Bank med utnyttjad kortkredit vid försäkringsfallet omfattas av

- Assistans
- Råd vid ID-stöld och
- Juridiskt bistånd vid ID-stöld.

Person som har kortavtal med Komplett Bank med utnyttjad kortkredit de sista 6 månader före försäkringsfallet omfattas av

- Assistans och
- Råd vid ID-stöld.

Försäkringen är giltig för dig som är bosatt i Sverige.

3. FÖRSÄKRINGENS GILTIGHETSTID

Försäkringen träder i kraft när kortet utfärdas. Försäkringen är obligatorisk och ingår i ditt kortavtal.

4. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller om du utsätts för eller misstänker att du har blivit utsatt för ID-stöld. Försäkringen omfattar:

- Assistans och råd vid ID-stöld
- Rättshjälp vid ID-stöld

Med ID-stöld avses tredje parts olovliga eller obehöriga användning av din identitet för bedrägerier eller annan brottslig verksamhet.

Med identitetshandling avses ID-kort (pass, körkort, bankkort), personnummer, kortnummer, elektronisk signatur, online-inloggning, kontonummer, lönespecifikation eller annan handling som kan användas för att identifiera dig.

ID-stölden måste ha inträffat och dokumenterats under försäkringsperioden. En försäkringshändelse behandlas enligt de försäkringsvillkor som gäller när skadan uppstår.

Eventuella åtgärder eller flera återkommande åtgärder som uppstår till följd av en ID-stöld, ska ses som en försäkringshändelse.

4.1. ASSISTANS OCH RÅD

- Telefonhjälp och rådgivning i syfte att begränsa skadans omfattning och förhindra ekonomisk förlust.
- Rekommendation om eventuella åtgärder för att förebygga ytterligare missbruk av din identitet och hjälp för att se till att förlusten ersätts.

4.2. RÄTTSHJÄLP

Se även punkt 2, förbehåll för att omfattas av rättshjälp.

AIG gör en bedömning om en tvist ger rätt till rättshjälp. För att rättshjälp ska godkännas måste tvisten kunna prövas i en allmän domstol. Kostnaderna måste godkännas av AIG i förväg.

Kostnader för rättshjälp som beror på ID-stöld täcks upp till 100 000 kr i samband med tvister i allmän domstol.

Även rättshjälp i samband med tvist gällande borttagande av betalningsanmärkningar, som ett direkt resultat av identitetsstölden, omfattas.

Försäkringen täcker inte kostnader för rättshjälp om kostnaden täcks av annan försäkring (t.ex. din hemförsäkring) eller om du kan få motsvarande hjälp eller kostnadstäckning enligt lagstiftning (allmän rättshjälp).

5. UNDANTAG

Försäkringen ersätter inte:

- förluster som uppstår från eller är relaterade till juridisk person/företagsverksamhet,
- kostnader för åtgärder som utförs av den försäkrades make/maka, partner, sambo, barn eller förälder,
- kostnader till följd av bedräglig, uppsåtlig eller kriminell handling av dig eller din närmaste familj. Med närmaste familj avses: make/maka/ sambo, föräldrar/mor- och farföräldrar/fosterföräldrar/svärföräldrar, syskon, barn/barnbarn/fosterbarn/sambos barn och dessa personers makar/sambor.
- din ekonomiska förlust utöver kostnader för rättshjälp
- kostnader relaterade till förlust av anställning eller anseende
- indirekta kostnader och förluster
- ID- stöld som inträffar utanför försäkringens giltighetsperiod. Om du har anledning att tro att en ID-stöld redan skett när försäkringen träder i kraft gäller försäkringen inte för det fallet.

6. FÖRSÄKRINGSSKYDDET UPPHÖR NÄR:

- Kortavtalet upphör
- Den försäkrade avlider

7. SÄKERHETSFORESKRIFTER

Så snart du upptäcker att du har blivit utsatt för ID-stöld är du skyldig att omgående:

- Informera banker och utfärdare av kreditkort, samt spärra alla dina kort;
- Polisanmäla händelsen; och
- Samla in information och dokument som är viktiga för den aktuella försäkringshändelsen.

8. SKADEANMÄLAN OCH PRESKRIPTION

8.1. SKADEANMÄLAN

När en skada har uppstått ska du snarast möjligt anmäla detta till AIG. Du anmäler ID-stölden genom att fylla i skadeblanketten du finner på www.komplettbank.se

Den som gör anspråk på ersättning ska enligt AIG:s anvisningar sända in de handlingar som är av betydelse för rätten till ersättning. Polisanmälan samt kvitton i original skall bifogas skadeanmälan.

Du måste lämna så riktiga och fullständiga uppgifter som möjligt om vad som har inträffat. Du får inte undanhålla något som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om oriktiga uppgifter lämnas eller information som är av vikt för regleringen undanhålls i samband med skada, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

En förutsättning för att AIG ska kunna göra en korrekt och fullständig skadereglering är att du samtycker till att AIG får samla in den information som AIG anser nödvändig för att bedöma ersättningskravet.

8.2. PRESKRIPTION

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot AIG inom tio (10) år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till AIG inom denna tid har den försäkrade alltid minst sex månader på sig att väcka talan sedan AIG lämnat slutligt beslut i ersättningsfrågan.

9. OMPRÖVNING OCH KLAGOMÅL

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid reglering av en skada. Om du inte är nöjd med AIG:s beslut har du möjlighet att vända dig till AIG för att få ditt ärende omprövat.

AIG, Box 3506, 103 69 STOCKHOLM

Telefon Kundservice: 08-506 920 70

E-post: kundservice@aig.com

Klagomål rörande AIG:s service skickas till csg.norway@aig.com.

Utanför AIG kan du vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 STOCKHOLM
Telefon: 08-225 800

Byrån kan kostnadsfritt ge dig råd i försäkringsfrågor.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 STOCKHOLM

Telefon: 08-508 860 00

Hos ARN kan du få ditt försäkringsärende prövat, beslutet är i form av en rekommendation.

10. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

10.1.

För försäkringsavtalet gäller vad som står i försäkringsbeviset, detta villkor, i försäkringsavtalslagen och allmän lag i Sverige. Marknadsföringen av försäkringen följer svenska regler om marknadsföring. Tvister angående detta avtal skall avgöras av en svensk allmän domstol. Villkor, försäkringshandlingar och annan kommunikation rörande denna försäkring tillhandahålls på svenska. AIG ansvarar inte för förluster som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

10.2. SANKTIONSKLAUSUL

Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringsskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsätta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU, Storbritannien eller USA.

10.3. FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

AIG är fritt från ansvar om den försäkrade uppsåtligt framkallat ett försäkringsfall. Om den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

11. FÖRSÄKRINGSGIVARE

AIG Europe S.A. NUF, Organisationsnummer: 920 957 854.

Postboks 1588 Vika, 0118 Oslo

Telefon: +47 22 00 20 20

AIG Europe S.A. NUF är filial till försäkringsbolaget AIG Europe S.A. registrerat i Luxemburg under org.nr. B218806, 10B rue des Mérovingiens, 8070 Bertrange, Luxemburg. AIG Europe S.A:s verksamhet står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet, Le Commissariat aux Assurances (CAA) och AIG Europe S.A. NUF verkar med tillstånd av det norska Finanstilsynet.

Filialen i Norge bedriver efter anmälan till svenska Finansinspektionen (FI) gränsöverskridande verksamhet i Sverige och FI ansvarar för tillsynen avseende försäkringsgivarens verksamhet i Sverige.

AIG tillhandahåller inte rådgivning eller någon personlig rekommendation vad avser försäkringen. AIG:s anställda erhåller lön som ersättning; de får inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljning.

12. DEFINITIONER

Försäkrad: En privatperson som har ett giltigt kreditkort. Den försäkrade benämns "du/dig/din" i försäkringsvillkoren.

Försäkringsavtal: Avtal om Gruppförsäkring har ingåtts mellan försäkringsgivaren och försäkringstagaren.

Försäkringsperiod: Den tid försäkringen gäller för den försäkrade.

Försäkringstagare: Försäkringstagare är Komplett Bank ASA. Försäkringstagaren kontrolleras av norska Finanstilsynet.

Identitetshandling: identitetskort (pass, körkort, bankkort), online inloggning, elektronisk signatur, personnummer, kontonummer, kortnummer, lönespecifikation, utbetalningsinstruktion eller annan handling som kan användas för att identifiera den försäkrade.

ID-stöld: avser tredje parts olovliga eller obehöriga användning av försäkrads identitet för bedrägerier eller annan brottslig verksamhet.

Kortavtal: Avtal om kortkredit mellan Komplett Bank och den försäkrade. Försäkringen upphör när kortavtalet upphör.

Skadetillfället: Tidpunkten då ID-stölden inträffade.

13. AIG:s PERSONUPPGIFTSHANTERING

AIG är fast beslutna att skydda kunders, skadelidandes, fordringsägares och andra affärskontakters integritet. "Personuppgifter" identifierar och avser dig eller andra enskilda personer (till exempel din partner eller andra familjemedlemmar). Om du förser AIG med någon annans personuppgifter, måste du (såvida inget annat överenskomms) informera den personen om innehållet i detta meddelande och om AIG:s integritetspolicy samt (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med AIG.

13.1. TYP AV PERSONUPPGIFTER AIG KAN KOMMA ATT SAMLA IN OCH VARFÖR

Beroende på AIG:s relation med dig kan insamlade personuppgifter innefatta: kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd (insamlade med ditt samtycke där det krävs enligt relevant lag) såväl som andra personuppgifter som du tillhandahållit eller som AIG erhåller i samband med AIG:s relation med dig.

Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. kommunikation, skadehantering och betalning
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk
- Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden
- Hantering av AIG:s affärsverksamheter och IT-infrastruktur
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- Fastställande och försvar av juridiska rättigheter
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där du bor)
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål
- Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser

13.2. DELNING AV PERSONUPPGIFTER

För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med AIG:s koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs enligt några lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk och delas med andra försäkringsgivare. AIG är skyldiga att registrera alla tredje parters anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till handläggare av arbetsskadeförsäkring. AIG kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera din eller någon annan persons anspråkshistorik eller egendom som kan vara involverad i försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan komma att delas

med potentiella köpare och de kan bli överförda vid en för säljning av AIG:s bolag eller vid överlåtelse av bolagets tillgångar.

13.3. INTERNATIONELL ÖVERFÖRING

På grund av AIG:s affärsverksamhets globala karaktär, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexiko, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder som kan ha regler för dataskydd som skiljer sig från dem som finns i det land där du är baserad). När AIG gör dessa överföringar kommer AIG att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i dataskyddslagstiftningen. Mer information om AIG:s internationella överföringar finns att läsa i AIG:s integritetspolicy (se nedan).

13.4. SÄKERHET OCH LAGRING AV PERSONUPPGIFTER

AIG använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När AIG tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive AIG:s tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för AIG:s räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och vara åläggas att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

13.5. DINA RÄTTIGHETER

I enlighet med dataskyddslagen har du ett antal rättigheter i samband med AIG:s behandling av dina personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och innefattar vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara rätten att få tillgång till sina personuppgifter, korrigera felaktiga uppgifter, radera uppgifter eller att begära att AIG:s användning av dina personuppgifter ska vara vilande. Dessa rättigheter kan också inkludera rätten att överföra dina uppgifter till en annan organisation, att invända mot AIG:s behandling av dina personuppgifter, att begära att vissa automatiserade beslut AIG fattar har mänsklig medverkan, att återkalla samtycke samt en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem finns i AIG:s integritetspolicy (se nedan).

13.6. INTEGRITETSPOLICY

Mer information om dina rättigheter och hur AIG samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter finns att läsa i AIG:s fullständiga integritetspolicy på: www.aig.se/integritetspolicy eller så kan du beställa en kopia genom att skriva till: Dataskyddsombud, AIG, Box 3506, 103 69 Stockholm eller till: dataskyddsombud.se@aig.com.