

VILLKOR KOMPLETT BANK KONTO

Gäller från 2021-12-13

KOMPLETT BANK KONTO

Komplett Bank Konto ("Konto") är ett kreditavtal som reglerar Komplett Banks kontokredit. Vid betalning med något av Komplett Banks delbetalningsalternativ eller genom att nyttja uppskjuten betalning träffas ett kreditavtal mellan Komplett Bank ASA och dig som konsument. Kontot kan nyttjas för köp av varor och tjänster från butiker som erbjuder Komplett Banks Konto och/eller tillhörande betalningsprodukter (se punkt 4.2 och 4.3 i avtalet). Komplett Bank ger konsumenten möjlighet att delbetala sina köp genom månatliga avbetalningar på en månatlig faktura. För delbetalning av köp gäller följande allmänna kontovillkor. Standardiserad Europeisk Konsumentinformation hittar du på www.komplettbank.se samt som en bilaga till dessa allmänna villkor. Komplett Bank behandlar Kontohavarens personuppgifter enligt punkt 11 samt gällande lag.

1. PARTERNA

Parterna i detta kreditavtal är kreditgivaren och kontohavaren. Kontohavare är den som ansökt om och fått beviljat ett Konto (Kontohavare). Kreditgivare är Komplett Bank ASA, org. nr. 998 997 801 (Komplett Bank), med adressen Postbox 448, NO-1327 Lysaker, Norge. Komplett Bank är medlem i Bankenes Sikringsfond samt har tillstånd och står under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postbox 1187 Sentrum, NO-0107 Oslo, Norge. www.finanstilsynet.no/

2. ANSÖKAN OCH ACCEPT

Konsumenten kan ansöka om att ingå ett kreditavtal med Komplett Bank genom att välja något av de olika delbetalningsalternativen som erbjuds vid köp hos en butik eller genom att nyttja uppskjuten betalning. Konsumenten kan även ansöka om att delbetala med Komplett Bank efter genomfört köp genom att delbetala en faktura där köpet är gjort med Komplett Bank faktura. Komplett Bank gör en kreditprövning enligt lag innan konsumenten beviljas att betala i enlighet med ansökan. Genom kreditprövningen undersöker Komplett Bank konsumentens förutsättningar att fullfölja betalningsåtagandet. Om kreditupplysning hämtas från ett kreditupplysningsföretag, kommer en brevkopia skickas antingen på elektronisk väg eller via post. Beviljande av kreditavtalet beslutas ensidigt av Komplett Bank. Om ansökan om att delbetala med Komplett Bank inte beviljas kommer en faktura gälla för köpet och de fakturavillkor som anges i punkt 4.3 gälla. Komplett Bank kan kräva en pant i varor som köps med kredit från Komplett Bank.

3. ANVÄNDNING AV KOMPLETT BANK KONTO

3.1: Vid etablering av Konto beviljas Kontohavaren ett kreditutrymme motsvarande det belopp Kontohavaren blivit godkänd att handla för. När Kontohavaren amorterar så reduceras kontoutrymmet proportionerligt. Kreditutrymmet används för köp i butiker som är anslutna till Komplett Bank. Kreditutrymmet kan även användas för att delbetala köp som ursprungligen har gjorts via faktura utfärdad av Komplett Bank. Detta sker genom att Kontohavaren delbetalar sin faktura enligt de villkor för delbetalning som framgår av informationen på fakturan.

3.2: Komplett Banks kreditavtal är personligt och får endast nyttjas av Kontohavaren. Kontohavaren ska omedelbart underrätta Komplett Bank vid misstanke om missbruk av kontot.

3.3: Komplett Bank kan spärra Kontohavarens rätt att utnyttja en kreditmöjlighet i enlighet med avtalet. Komplett Bank ska upplysa Kontohavaren om anledningen till varför kontot spärrats innan det träder i kraft eller, om sådan förhandsupplysning inte är möjlig, omedelbart efter att spärrandet har blivit gällande.

3.4: Nya köp som innebär att det beviljade kreditutrymmet överskrider kommer att behandlas som en ansökan om utvidgning av kreditutrymme

4. KREDITVILLKOR

Följande villkor gäller för det fall Kontohavare har valt att betala med någon av Komplett Banks delbetalningsalternativ.

4.1 VILLKOR FÖR KONTO

Konto är standardvillkoren för din kontokredit som gäller för Konto. Om Kontohavaren väljer att delbetala eller inte betala en faktura där Kontohavaren tidigare valt att betala enligt villkoren i punkt 4.3, eller om Kontohavaren inte följer de i förväg valda villkoren för fast delbetalning enligt punkt 4.2, gäller betalning enligt följande:

Betalningsvillkor	Uppläggningsavgift	Administrationsavgift	Årlig nominell ränta
3 % av det utnyttjade kreditbeloppet per månad (min 50 kr)	0 kr	39 kr/mån	20 %

Nominell ränta är 20,0 %, effektiv ränta är 30,3 %, vid köp av varor om 12 000 SEK som avbetalas på 12 månader, kostnad: 1 807 kronor, totalkostnad: 13 807 kronor. Antal delbetalningar är 12 stycken och varje delbelopp är [kronor], beräknat enligt konsumentverkets riktlinjer 2012-12-10. Räntan är rörlig och kan justeras i enlighet med punkt 4.4.*

4.2 FAST DELBETALNING

Komplett Bank erbjuder Kontohavare särskilda fasta delbetalningsvillkor. De gäller när Kontohavaren vid köptillfället eller vid delbetalning av en faktura har valt att betala enligt en fastställd plan. Fast delbetalning gäller endast för det aktuella köpet och så länge som Kontohavaren följer den valda planen. Om Kontohavaren inte följer den fastställda betalningsplanen gäller villkoren enligt punkt 4.1. Exempel på de olika fasta delbetalningsvillkoren som Komplett Bank för närvarande erbjuder är följande:

Betalningsvillkor	Uppläggningsavgift	Administrationsavgift	Ränta	Effektiv ränta *
12 månader	255 kr	39 kr/mån	20 %	35,47 %
24 månader	255 kr	39 kr/mån	20 %	32,75 %
36 månader	255 kr	39 kr/mån	20 %	31,51 %

**Effektiv ränta är baserad på ett exempel på kr 12 000.*

De fasta delbetalningsvillkoren kan variera något beroende på i vilken butik som köpet är lagt. Det är alltid de vid köpet valda fasta delbetalningsvillkoren som gäller för aktuellt köp. Krediträntan är fast.

4.3 VILLKOR FÖR UPPSKJUTEN BETALNING

Villkoren för uppskjuten betalning, exempelvis "Köp nu, betala i februari" eller "Köp nu, betala i juni", framgår om det erbjuds vid köptillfället.

För fakturor med 3 månaders betaltid debiteras en uppläggningsavgift på 199 kr per köp. För fakturor med 6 månaders betaltid debiteras en uppläggningsavgift på 299 kr per köp. Avgiftsfakturan skickas per e-post. Vid försenad betalning utgår en betalningspåminnelse. Väljer sedan Kontohavaren att omvandla sin faktura till delbetalning gäller ordinarie villkor för Konto enligt punkten 4.1.

Uppläggningsavgiften debiteras vid sändning av den första varan, eller senast 7 dagar efter att köpet gjorts – och faktureras oberoende av den månatliga fakturan på kontot. Uppläggningsavgiften måste betalas i sin helhet inom 14 dagar. Om uppläggningsavgiften inte betalas anses avtalet om uppskjuten betalning mellan

Kontohavaren och Komplett Bank som brutet, och det uppskjutna köpet kommer att förfalla till betalning i sin helhet.

Ingen ränta debiteras för det fall betalning sker inom den avtalade betaltiden. Eventuellt utestående saldo på förfalldatum kommer att överföras till 36 månaders fast delbetalning, se punkt 4.2. Utestående belopp under 2 000 SEK kommer dock föras över till Konto, se punkt 4.1.

Komplett Bank förbehåller sig rätten till att erbjuda andra kampanjvillkor avseende uppskjuten betalning än de som anges i denna punkt.

4.4 ÄNDRING AV RÄNTA OCH ANDRA KOSTNADER

Komplett Bank får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning som det motiveras av:

- kreditpolitiska beslut,
- ökade upplåningskostnader för Komplett Bank,
- eller andra kostnadsökningar som Komplett Bank inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Komplett Bank är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens fördel. Meddelandet till Kontohavaren ska ange skälet, omfånget och tidpunkten för genomförande av ändringen. Meddelandet ska också innehålla upplysningar om den nya nominella och effektiva räntan och andra kostnader som kommer att belastas Kontohavaren. Kontohavaren är skyldig att, utöver ränta, ersätta de kostnader som Komplett Bank har för krediten. Dessa kostnader är för närvarande uppläggningsavgift och administrativ avgift för uppläggning respektive administrering av krediten. Komplett Bank har när som helst under löptiden rätt att besluta om en höjning av kostnadsersättningen i den mån Komplett Banks kostnader har ökat för den åtgärd som kostnadsersättningen avser att täcka.

5. MÅNATLIG FAKTURA OCH BETALNING

5.1: Varje månad skickar Komplett Bank en kontofaktura till Kontohavarens e-postadress. Komplett Bank har dock alltid rätt att skicka kontofakturan till Kredittagarens folkbokföringsadress. Den månatliga kontofakturan visar saldo, eventuella nya köp med angivna villkor, betalningar utförda av Kontohavaren under perioden, samt räntekostnader och andra kostnader för perioden. Av kontofakturan framgår köp utförda direkt på kontot, fakturor överförda till kontot i enlighet med avtalet, månatliga avdrag på fasta delbetalningsavtal samt utestående balans på förfallna uppskjutna köp. Kontofakturan visar även vilket minimibelopp som ska betalas enligt valda kampanjvillkor (delbetalning) och vilket minimibelopp som ska betalas i enlighet med villkoren för Konto. Det exakta beloppet för varje månad framgår av aktuell kontofaktura, och minskar över tid. Kontohavaren kan utan kostnad och när som helst kräva att få en återbetalningsplan skickad till sig.

5.2: Kontoskulden minskar endast vid inbetalningar till Komplett Bank och påverkas inte av överenskommelser med butiken i efterhand. För det fall Kontohavaren framställer reklamationer eller annat ersättningsanspråk som grundar sig på den vara eller tjänst som är betald med Komplett Bank bör Kontohavaren i första hand vända sig direkt till försäljningsstället. Komplett Bank ansvarar dock enligt 29 § konsumentkreditlagen. Kontohavaren måste i så fall underrätta Komplett Bank så snart Kontohavaren har anledning till det. Komplett Banks ansvar är begränsat till det belopp Komplett Bank har mottagit av konsumenten med anledning av köpet.

6. MISSKÖTSEL

Försenade betalningar kan innebära allvarliga konsekvenser för Kontohavare och kan påverka framtida krediter. Om betalning inte fullgörs i tid, åläggs Kontohavaren att betala en påminnelseavgift om 60 SEK. Vid försenad betalning beräknas dröjsmålsränta från förfalldatumet med 24 %. Försummelse av betalningsförpliktelser medför att totalt utestående saldo på kontot inklusive eventuella kampanjder överförs till inkasso. När fordringar går vidare till inkasso tillkommer lagstadgade inkassokostnader. Registrering hos externt kreditupplysningsföretag kan komma att ske om krediten sägs upp på grund av gravt eftersatt betalning.

Påminnelseavgift. f.n.:	60 kr
Årlig dröjsmålsränta f.n.:	24 %

7. VILLKOR FÖR AVTAL OCH UPSÄGNING

7.1: Kreditavtalet gäller för obestämd tid. Kontohavare kan när som helst reglera hela den kvarvarande skulden utan att ta hänsyn till någon uppsägningstid. Vid förtidsbetalning är Kontohavaren skyldig att betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen. Komplett Bank kan säga upp avtalet med Kontohavaren skriftligt med två månaders uppsägningstid om krediten inte har utnyttjats eller om det avser en kredit utan avbetalning.

7.2: Komplett Bank har rätt att kräva att krediten löses innan förfallotiden löpt ut om

1. Kontohavaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,
2. Kontohavaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
3. Kontohavaren på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning,
4. säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller
5. det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Om Komplett Bank vill lösa in krediten i förtid enligt 1–3 gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor, räknat från den tidpunkt då Komplett Bank sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren under dennes vanliga adress eller uppsägningen utan en sådan åtgärd kommer konsumenten till handa. Om Komplett Bank har krävt betalning i förtid enligt 1–3, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han eller hon före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt 4 eller 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordran.

7.3: Komplett Bank har rätt att säga upp kreditavtalet i förtid för det fall Komplett Bank inte kan uppfylla sina skyldigheter enligt gällande penningtvätsregulverk, bland annat avseende den löpande kundkänedom.

8. MEDDELANDEN

8.1: Kontohavaren är ansvarig för att informera Komplett Bank omedelbart om eventuella ändringar av namn, adress, e-post och telefonnummer. Vid namnbyte ska personbevis bifogas.

8.2: Avtalet mellan Kontohavaren och Komplett Bank ska vara skriftligt. Kontohavaren godkänner att Komplett Bank tillhandahåller information via e-post eller brev, eller på det sätt som lagen kräver.

9. ÖVERLÅTELSE

Komplett Bank kan i överensstämmelse med 28 § konsumentkreditlagen överlåta detta avtal och/eller rätten till att mottaga betalning i enlighet med detta avtal och/eller rätten till att överlåta underliggande kontoskuld. Om en fordran ska övertas av en annan gäldenär krävs Komplett Banks medgivande.

10. BEGRÄNSNING AV KOMPLETT BANKS ANSVAR

Komplett Bank är inte ansvarig för om denna verksamhet hindras direkt eller indirekt genom lagbud, myndighetsåtgärder, Force Majeure eller andra händelser som står utanför Komplett Banks kontroll. Om avtalsvillkoren skulle strida mot av regeringen meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor vilka säljaren och kreditgivaren ska tillämpa vid köp på kredit av varor, tjänster eller andra försäljningsobjekt ska föreskrifterna istället äga tillämpning. Komplett Bank är inte ansvarig vid något tillfälle för indirekt skada eller förlust.

11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Komplett Bank är personuppgiftsansvarig och behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) ("PuL") till och med den 25 maj 2018.

Därefter behandlar Komplett Bank personuppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR"). Villkoren nedan gäller såväl före som efter den 25 maj 2018 om inte annat anges i det enskilda stycket.

När du väljer att betala ditt köp med Komplett Bank godkänner du att Komplett Bank behandlar sådana personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra dina avtal med Komplett Bank, inklusive: för- och efternamn, adress, personnummer, kön, e-postadress, IP-adress, webbläsare, enhetsinformation, telefonnummer, information om Kontohavarens betalning och orderinformation hos nätbutikerna och Komplett Bank, till exempel antal varor, varunummer, fakturabelopp, leveransmetod, spåringsnummer och avgiftsprocent. Komplett Bank kan komma att använda personnummer som kundnummer i Komplett Banks system för att garantera säker identifiering. Vid genomförande av köp hos nätbutikerna kan en adressfunktion användas som automatiskt hämtar uppgifter om registrerad adress, denna kan bara användas av Kontohavaren för att på förhand fylla i sin egen registrerade adress i anslutning till ett köp.

Komplett Bank hanterar personuppgifter för att kunna uppfylla ingångna avtal med Kontohavare, för identifiering och kreditvärdering av Kontohavaren, riskvärdering, utveckling av Komplett Banks tjänster, för att tillvarata kundförhållandet samt till internstatistik och i analysyfte. Där det är nödvändigt, exempelvis för att utreda bedrägeri och missbruk av Komplett Banks tjänster, kan Komplett Bank också använda personuppgifter internt i identifikationsändamål.

Komplett Bank hanterar även personuppgifter för att uppfylla förpliktelser enligt lag, bland annat för bokföringsändamål, och för att följa konsumenträttsliga- och penningtvätsregleringar. Behandling av personuppgifterna kan komma att ske av andra bolag inom Komplett Banks koncern, på de sätt och de villkor som i övrigt angivits. Kontohavaren samtycker till att erhålla information rörande villkorsändringar samt övrig information som är vital för tjänstens utövande. För mer detaljerad information om Komplett Banks behandling av personuppgifter, så som syfte, (utövande av) Kontohavarens rättigheter (till exempel återkallande av samtycke till marknadsföring), utlämning och överföring av personuppgifter, se Komplett Banks integritetspolicy på www.komplettbank.se

12. UPPGIFTLÄMNANDE TILL MISSBRUKS- OCH KREDITREGISTER

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas från Komplett Bank.

13. ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att ångra avtalet inom 14 dagar från det att kreditavtalet ingåtts eller från den dag då Kontohavaren mottog avtalsvillkoren och upplysningarna i det, om det är senare än avtalsstidpunkten för ingått kreditkonto. Ångrar Kontohavaren kreditavtalet, ska Kontohavaren snarast, och senast inom 30 dagar efter meddelande, återbetala hela kapitalbeloppet, samt betala nominella räntor som har uppkommit från det att kreditmöjligheten blev utnyttjad till dess att kreditbeloppet blir återbetalat. Om betalning inte fullgörs i tid, åläggs Kontohavaren avgifter enligt punkten 6. Meddelande om att du ångrar avtalet om kreditkonto kan ges via e-post till konto@komplettbank.se, telefon +46 (0)8 403 096 00 eller post.

14. LAGSTIFTNING OCH KLAGOMÅL

Svensk lag ska tillämpas på kreditavtalet och eventuella tvister ska avgöras av svensk domstol. Klagomål kan riktas till Komplett Bank via klaga@komplettbank.se eller till kundservice på telefon +46 (0)8 403 096 00, se www.komplettbank.se. Vid tvist med Komplett Bank har Kontohavaren möjlighet att vända sig till

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Postbox 174

101 23 Stockholm.

En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

15. ÖVRIGA VILLKORSÄNDRINGAR

Komplett Bank kan ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta godkännande från Kontohavaren. Ändringarna träder i kraft två månader efter det att Kontohavaren har blivit underrättad om dessa. Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna så har Kontohavaren rätt att omedelbart säga upp avtalet genom att erlægga full betalning senast den dag som ändringarna börjar gälla.

16. INFORMATION MED ANLEDNING AV KREDITAVTALET

Kontohavaren uppmärksammas på att detta avtal kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin, vilket innebär att Kredittagaren noga bör överväga och planera nyttjandet av krediten. Med avtalet kan följa skatter, avgifter och kostnader som varken betalas genom näringsidkaren eller påförs av denne. Ingen extra kostnad debiteras för användandet av medel för distanskommunikation (såsom internet, telefon). Erbjudandet om att delbetala gäller vid köptillfället. Erbjudandet om att omvandla sin faktura till delbetalning gäller under den avtalade kredittiden.