

Villkor Betalskydd Kreditkort Gruppförsäkring

Komplett Bank 2021-01-01 KOMS.V.G.B-(v1.1)

1. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567 och BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559. Bolagen kallas gemensamt för BNP Paribas Cardif i dessa villkor.

Bolagens solvens- och verksamhetsrapporter (SFCR) finns tillgängliga på www.bnpparibascardif.se.

2. FÖRMEDLING OCH ADMINISTRATION

Försäkringen förmedlas och administreras av Komplett Bank ASA org.nr. 998997801. Bolaget kallas Komplett Bank i dessa villkor

3. SKADEREGLERING

Skadereglering utförs av BNP Paribas Cardif.

4. OM VÅRA AVTAL

Gruppvavtal: Gruppvavtal om betalskydd ingås mellan BNP Paribas Cardif och Komplett Bank till förmån för dig som gruppmedlem/kreditkortskund hos Komplett Bank. Gruppvavtalet innehåller bl.a. bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppvavtalet. Sägs gruppvavtalet upp av Komplett Bank eller BNP Paribas Cardif gäller uppsägningen gentemot samtliga försäkrade gruppmedlemmar.

Försäkringsavtal: Försäkringsavtalet ingås mellan dig och BNP Paribas Cardif.

Försäkringstid: Försäkringstiden är den tid försäkringen gäller. Enligt gruppvavtalet och dessa försäkringsvillkor är försäkringstiden en månad. Om inte försäkringsavtalet sägs upp av någon av parterna förlängs det på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med en månad i taget.

Gemensamt skaderegister (GSR): BNP Paribas Cardif har rätt att i ett för försäkringsbranschen

gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Ändring av villkor och premie: BNP Paribas Cardif har rätt att ändra villkor och premie vid försäkringstidens slut. Ändringar ska meddelas dig skriftligen minst en månad i förväg. BNP Paribas Cardif har rätt att ändra försäkringsvillkoren och premien på grund av skadekostnadsutvecklingen och det tekniska resultatet för försäkringen. BNP Paribas Cardif har rätt att omedelbart ändra villkor och premie om förutsättningarna för försäkringsavtalet ändras genom lag eller annan författning, föreskrift eller tillämpning av sådan. Besked om sådan ändring ska meddelas dig snarast möjligt innan ändringen genomförs.

5. TECKNINGSREGLER

Du som ingått avtal om kreditkort erbjuds försäkringen om du:

- har fyllt 20 men ännu inte 64 år,
- är folkbokförd i Sverige och är försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan eller motsvarande norsk eller dansk instans,
- är anställd eller företagare, med en arbetstid om minst 17 timmar i veckan sedan minst 180 dagar innan anslutningen till försäkringen. Provanställning får inräknas i de 180 dagarna, om provanställningen utan uppehåll har övergått i fast anställning. Med anställd menas fast anställd eller tillfälligt anställd med en avtalad anställningstid på minst 12 månader,
- är fullt arbetsför, genom att du:
 - utför dina arbetsuppgifter utan hinder,
 - inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall,
- inte har lönebidragsanställning på grund av sjukdom eller olycksfall, eller särskilt anpassat arbete,

- inte har fått ersättning för sjukdom eller olycksfall mer än 30 dagar i följd under de senaste 360 dagarna innan din ansökan gjordes.

6. NÄR BÖRJAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLA

Om du tecknar Betalskydd i samband med att du ansöker om kreditkort börjar försäkringen gälla den dag kreditkortskontot är upprättat. En förutsättning är att Komplet Bank har mottagit en fullständig och korrekt ansökan så att försäkringen kan beviljas.

7. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Gällande försäkringsvillkor: Ett försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller för dig när försäkringsfallet inträffar.

Omfattning

Nedsatt arbetsförmåga:

Försäkringen ger ersättning om du får din arbetsförmåga helt nedsatt under försäkringstiden. Ersättning lämnas om du beviljats hel ersättning av Försäkringskassan. Dag för försäkringsfall är den dag i sjukperioden som Försäkringskassan godkänt som första sjukdag. En förutsättning för ersättning vid nedsatt arbetsförmåga är att du regelbundet och fortlöpande behandlas av läkare för sjukdomen eller olycksfallet.

Arbetslöshet:

Företagare omfattas inte av skyddet för arbetslöshet.

Försäkringen ger ersättning om du blir helt arbetslös under försäkringstiden. Ersättning lämnas om du beviljats hel ersättning från a- kassa eller Arbetsförmedlingen beviljar dig aktivitetsstöd under tid du är arbetslös, under förutsättning att du då uppfyller villkoren för rätt till ersättning från a-kassan. Deltar du i ett arbetsmarknadspolitiskt program till följd av sjukdom anses du inte vara arbetslös enligt dessa villkor. Dag för försäkringsfall är den dag a-kassan räknar som första arbetslösa dag för arbetslöshetsperioden.

Sjukhusvistelse:

Försäkringen ger ersättning om du under karenstiden för nedsatt arbetsförmåga blir inskriven på sjukhus. Dag för försäkringsfall är den första dagen du är inskriven på sjukhus.

Kritisk sjukdom:

Försäkringen ger ersättning om du under försäkringstiden blir diagnosticerad med någon av följande sjukdomar:

- Hjärtinfarkt - vävnadsdöd i hjärtmuskel pga ischemi (syrebrist i vävnad) som visat sig i form av:
 - en episod med typisk bröstsmärta,

- nybildade elektrokardiografiska förändringar och ökning av hjärtenzym
- Stroke - en cerebrovaskulär händelse som leder till permanent neurologisk skada
- Cancer - en malign tumör som diagnostiseras positivt med histologisk bekräftelse och präglas av en okontrollerad tillväxt av maligna celler eller vävnadsinvasion. Termen malign tumör innefattar leukemi, lymfom och sarkom.
- Njurinsufficiens - slutstadiet av en kroniskt irreversibel svikt av båda njurarnas funktion, vilket medför att antingen regelbunden dialys eller njurtransplantation krävs.
- Transplantation av hjärta, lever, lunga, pancreas eller benmärg.
- Koronar sjukdom som behandlas med öppen hjärtkirurgi - förträngning eller tilltäppning av minst två kransartärer där behandlingen har varit bypass-ingrepp genom öppning av bröstkorgen.

Dag för försäkringsfall är den dag du diagnosticeras för sjukdomen. Ersättning kan endast utbetalas en gång under försäkringstiden även om du skulle diagnosticeras med en annan kritisk sjukdom.

Dödsfall:

Försäkringen ger ersättning om du avlider under försäkringstiden. Dag för försäkringsfall är dagen då dödsfallet inträffar.

8. ERSÄTTNINGSTIDER OCH BELOPP

Ersättningstidens längd och maxbelopp:

Nedsatt arbetsförmåga, sjukhusvistelse och arbetslöshet

Den månatliga ersättningen är ett belopp som motsvarar 10 % av utestående skuld. Med utestående skuld menas skulden dagen före försäkringsfallet vid nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse och dagen före du blev uppsagd eller varslad om arbetslöshet. Månadsersättningen kan maximalt vara 10 000 kronor.

Månadsersättningen ändras inte under tiden ett försäkringsfall pågår eller ersätts. Ersättningen beräknas utifrån 1/30 av månadsersättningen per dag. Om du varit tidsbegränsat anställd kan ersättning för arbetslöshet som längst lämnas till den dag anställningen, enligt avtal, skulle ha upphört.

Utestående skuld kan maximalt vara 100 000 kronor.

Kritisk sjukdom

Ersättningen vid kritisk sjukdom motsvarar det belopp som återstår av din skuld vid försäkringsfallet. Ersättning kan maximalt uppgå till 100 000 kronor och kan endast utbetalas en gång under försäkringstiden.

Dödsfall

Ersättningen vid dödsfall motsvarar det belopp som återstår av din skuld på dödsfallsdagen. Ersättning kan maximalt uppgå till 100 000 kronor.

Högsta månadsersättning för nedsatt arbetsförmåga, arbetslöshet och sjukhusvistelse.	10 000 kr
Antal månadsersättningar per försäkringsfall vid nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet för båda momenten sammanlagt.	10 månader (300 dagar)
Antal månadsersättningar totalt under försäkringstiden vid nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet, för båda momenten sammanlagt.	30 månader (900 dagar)
Ersättningstid för sjukhusvistelse per försäkringsfall	23 dagar
Ersättningstid för sjukhusvistelse totalt under försäkringstiden	69 dagar
Maximal ersättning vid kritisk sjukdom	100 000 kr
Maximal ersättning vid dödsfall	100 000 kr

Kvalificering och karens:

Kvalificeringstid: Kvalificeringstid är den tid från försäkringens startdatum räknat, som du måste ha haft försäkringen innan Betalskyddet börjar gälla. Om du blir sjuk eller arbetslös/varslad under kvalificeringstiden kan du inte få ersättning.

Kvalificeringstiderna är följande:

Nedsatt arbetsförmåga	90 dagar
Arbetslöshet	90 dagar
Sjukhusvistelse	90 dagar
Kritisk sjukdom	90 dagar
Dödsfall	Ingen kvalificeringstid

Karenstid: Karenstid är den första tiden från försäkringsfallet räknat. Under denna tid får du ingen ersättning från försäkringen. Karenstiderna är följande:

Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar
Arbetslöshet	30 dagar
Sjukhusvistelse	7 dagar
Kritisk sjukdom	Ingen karenstid
Dödsfall	Ingen karenstid

Växla moment: Ersättning betalas endast från ett av momenten under samma period. Du kan växla mellan ersättning för nedsatt arbetsförmåga och ersättning för arbetslöshet till dess 300 dagar har utbetalats för de båda momenten sammanlagt. För att du ska kunna växla mellan momenten krävs att villkoren för ersättning är uppfyllda för respektive moment.

Uppehåll: Du kan göra uppehåll i en ersättningsperiod tre gånger och skjuta upp ditt anspråk om ersättning. Innan uppehållet påbörjas ska du underrätta BNP Paribas Cardif om detta. Vid kortare uppehåll än 180 dagar sammanhängande kan återstående ersättningstid av påbörjad ersättningsperiod tas ut vid nästa period som berättigar till ersättning. Uppehåll som är kortare än 7 dagar räknas inte som ett uppehåll. Om du haft ett uppehåll i 180 dagar eller mer avslutas försäkringsfallet.

Om du blir sjuk eller arbetslös igen: Om du har haft avbrott i en ersättningsperiod under minst 180 dagar eller fått maximal ersättning för försäkringsfall gäller följande: När du åter har arbetat i minst 180 dagar i följd har du, efter karenstiden, rätt till ny ersättningsperiod vid nedsatt arbetsförmåga eller ofrivillig arbetslöshet.

För rätt till en ny ersättningsperiod vid nedsatt arbetsförmåga som är orsakad av samma åkomma eller en åkomma med medicinskt samband, krävs att du varit fullt arbetsför under de 180 dagarna. Om du blir sjuk i en annan åkomma krävs att du varit fullt arbetsför under 30 dagar i följd.

För rätt till en ny ersättningsperiod vid arbetslöshet krävs att du arbetat i en anställning under minst 17 timmar per vecka under de 180 dagarna. För rätt till en ny ersättningsperiod vid arbetslöshet krävs att du arbetat i en anställning under minst 17 timmar per vecka under de 180 dagarna.

9. ERSÄTTNINGEN UPPHÖR

Ersättning betalas till dess:

- Ersättning har betalats ut för 300 dagar för ett och samma försäkringsfall vid nedsatt arbetsförmåga och/eller arbetslöshet.

- Ersättning har betalats ut för 900 dagars nedsatt arbetsförmåga och/eller arbetslöshet totalt under försäkringstiden.
- Ersättning har betalats ut för 23 dagars sjukhusvistelse för ett försäkringsfall
- Ersättning har betalats ut för 69 dagars sjukhusvistelse totalt under försäkringstiden,
- nedsatt arbetsförmåga, sjukhusvistelse eller arbetslöshet har upphört,
- hela den utestående skulden är betald, eller
- försäkringen har upphört.

10. DETTA ERSÄTTER INTE FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen lämnar inte ersättning för anspråk som har orsakats av militärtjänstgöring, terrorism eller liknande förhållanden eller deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige. Ersättning lämnas inte heller om anspråket har uppkommit som en följd av effekter från kärnexplosion eller radioaktiv strålning.

Vid nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse: Du får inte ersättning vid nedsatt arbetsförmåga eller sjukhusvistelse som:

- inträffar under kvalificeringstiden,
- har samband med medvetet självförvållad kroppsskada,
- orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som visat sig innan försäkringen började gälla även om diagnosen kunnat fastställas först efter försäkringens ikraftträdande. Du får inte heller ersättning för besvär som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom,
- har samband med missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel,
- har samband med smitta, enligt smittskyddslagen,
- har samband med ingrepp eller behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga, eller
- är orsakad av psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar. Dessa har diagnoskod F00-F99 enligt ICD-10, som är en allmän klassifikation av sjukdomar. Exempel på dessa diagnoser är depression, utmattningssyndrom, stressrelaterade besvär och ångestsyndrom.

Vid arbetslöshet: Du får inte ersättning vid arbetslöshet om du:

- vid tecknandet var uppsagd/varslad eller hade kännedom* om förestående varsel eller uppsägning. Vi ersätter inte heller dig om du känt till eller haft anledning att anta att risk förelegat för att företaget/arbetsplatsen ska läggas ned, likvideras, bli föremål för ackordskonkurs- eller

rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd.

*Med kännedom jämföras att informationen har gjorts allmänt tillgänglig på arbetsplatsen/företaget och/eller för allmänheten eller att du har haft anledning att anta att risk för arbetslöshet förelåg.

- under kvalificeringstiden blir arbetslös, varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd. Med varsel menas såväl generellt varsel som personligt varsel,
- har rätt till avgångsvederlag, annan icke lagstadgad avgångsersättning eller motsvarande stödpaket som överenskommit på grund av din anställning har upphört,
- förlorar arbetet på grund av tjänstefel, för att du begått olaglig handling, deltagit i olovlig strejk eller liknande,
- blir arbetslös när tidsbegränsad anställning upphör vid avtalad tid,
- blir arbetslös från en tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid kortare än 12 månader,
- varit behovsanställd,
- blir uppsagd under provanställning,
- varit företagare,
- blir permitterad,
- säger upp dig på egen begäran eller anställningen upphör på grund av en överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren, eller
- brister i att söka ny anställning eller avböjt erbjudande om arbete, som du rimligen borde ha accepterat med hänsyn till exempelvis dina kvalifikationer och reseavstånd.

Vid kritisk sjukdom: Ersättning lämnas inte vid kritisk sjukdom som är orsakad av:

- hudcancer (utom invasiv malignt melanom), icke-invasiv cancer in situ och tumörer av HIV-infektion,
- typer av cancer som är histologiskt klassificerade som predisponerad (t ex trombocytemi och polycytæmia rubra vera),
- typer av cancer som gränsar till maligna eller typer av cancer med låg malign potential,
- tumörer i prostata såvida inte dessa är histologiskt klassificerade som Gleason-poäng större än 6 eller tumörer avancerade till minst en klinisk TNM-klassificering T2N0M0,
- kronisk lymfatisk leukemi om inte detta är histologiskt klassificerat till minst Binet nivå A,

- övergående ischemiska anfall eller anfall av vertebrovasculär ischemi,
- hjärtkärlsjukdom utan hjärtinfarkt, behandlad med ballongvidgning (PCI)

Ersättning utbetalas inte heller för kritisk sjukdom som

- inträffar under kvalificeringstiden,
- som visat sig innan försäkringen började gälla även om diagnosen kunnat fastställas först efter försäkringens ikraftträdande. Du får inte heller ersättning för sjukdom som har samband med sådan sjukdom.

Ersättning för kritisk sjukdom utbetalas endast en gång under försäkringstiden även om du skulle diagnostiseras för flera kritiska sjukdomar.

Vid dödsfall: Ersättning lämnas inte vid:

- självmord inom ett år från försäkringens tecknande eller återupplivning, om det inte måste antas, att försäkringen tagits utan tanke på självmordet,
- dödsfall inom ett år från försäkringens tecknande/återupplivning, som har samband med missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel,

Ersättning lämnas heller inte vid dödsfall som:

- orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som visat sig innan försäkringen började gälla även om diagnosen kunnat fastställas först efter försäkringens ikraftträdande. Ersättning lämnas inte heller för dödsfall som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom.

11. HUR GÖR DU FÖR ATT FÅ ERSÄTTNING?

Anmälan om skada: Du bör skicka en skadeanmälan, inklusive de handlingar som enligt skadeanmälan ska bifogas, till BNP Paribas Cardif så snart som möjligt. Du kan antingen göra din skadeanmälan online via www.bnpparibascardif.se eller skicka in skadeanmälningsblanketten. Skadeanmälningsblanketter kan du få av BNP Paribas Cardif eller från Komplett Bank hemsida, www.komplettbank.se.

När du anmäler ett försäkringsfall får du själv bekosta de intyg som krävs för att styrka din rätt till ersättning. Har BNP Paribas Cardif begärt intyg, journaler och liknande handlingar och de inte inhämtats av dig, ersätter BNP Paribas Cardif kostnaden för dem. Om BNP Paribas Cardif behöver upplysningar för att bedöma ersättningsanspråket ska du skriftligen medge att BNP Paribas Cardif får inhämta information om dig hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive försäkringskassa och a-kassa) eller från Skatteverket. Om du inte lämnar BNP Paribas Cardif ditt medgivande att inhämta handlingar och BNP Paribas Cardif då inte kan bedöma rätten till

ersättning utan dessa handlingar kan ersättning komma att avböjas.

Vid pågående försäkringsfall ska du löpande sända BNP Paribas Cardif de handlingar som BNP Paribas Cardif behöver för att bedöma rätten till fortsatt ersättning.

Du är skyldig att omedelbart upplysa BNP Paribas Cardif om att du fått nytt arbete under period som BNP Paribas Cardif betalar ersättning för arbetslöshet till dig. Du är också skyldig att upplysa BNP Paribas Cardif när och om du återfår arbetsförmågan helt eller delvis eller om ersättning från Försäkringskassan upphör helt eller delvis.

För att fastställa rätt till ersättning avseende nedsatt arbetsförmåga kan BNP Paribas Cardif föreskriva att du inställer dig för undersökning hos särskilt anvisad läkare. Kostnader för sådan undersökning betalas av BNP Paribas Cardif. Om du inte inställer dig till denna kan din ersättning komma att avböjas.

Utbetalning: Ersättningen från denna försäkring betalas till Komplett Bank och krediteras kreditkortet. När BNP Paribas Cardif har mottagit underlag för beslut ska utbetalning ske inom en månad. Sker utbetalning senare betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter.

BNP Paribas Cardif svarar inte för skada som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om BNP Paribas Cardif vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärd.

12. NÄR FÖRSÄKRINGEN UPPHÖR ATT GÄLLA

Försäkringen gäller längst till och med månaden innan du som är försäkrad fyller 65 år. Försäkringens skydd vid arbetslöshet, sjukhusvistelse och nedsatt arbetsförmåga upphör dessförinnan att gälla om du inte längre är yrkesverksam, till exempel den dag du går i pension.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla den dag:

- den har sagts upp av dig eller BNP Paribas Cardif,
- gruppavtalet sagts upp,
- ersättning vid dödsfallutbetalats, eller
- kreditkortavtalet upphör eller den dag till vilken kreditkortavtalet är uppsagt. Kreditkortavtalet kan upphöra i förtid till följd av till exempel bristande betalning.

Försäkringen kan inte förlängas genom att premie inbetalas efter försäkringens upphörande. Om försäkringen upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

13. ALLMÄNNA REGLER

Sanktioner eller embargon: BNP Paribas Cardif erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av FN, Europeiska unionen eller annan lokal myndighet. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller lokala lagbestämmelser.

Ångerrätt: Du har rätt att ångra tecknandet av försäkringen inom 30 dagar efter att du mottagit information om att försäkringen har tecknats. Du ska då meddela Komplett Bank att du ångrar dig. Du kan använda ångerblanketten som du finner på www.komplettbank.se. Eventuell inbetald premie återbetalas då till dig och försäkringen anses aldrig ha trätt i kraft.

Betalning av försäkringen: Försäkringen betalas månadsvis i efterskott. Kostnaden för försäkringen beräknas på din utestående skuld. Du ansvarar för att din försäkring och kostnaden för ditt kort betalas även under tid då du får ersättning från försäkringen. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen. Betalas inte försäkringen på förfallodagen har BNP Paribas Cardif rätt att säga upp försäkringen. En påminnelse/upsägning kommer då att sändas till dig

Återupplivning: Försäkringen kan inte återupplivas om den har annullerats.

Skatt: Ersättning till dig som betalar inkomstskatt i Sverige är inte skattepliktig inkomst. Om du betalar inkomstskatt utanför Sverige är du skyldig att informera BNP Paribas Cardif om detta vid ett eventuellt försäkringsfall. BNP Paribas Cardif är skyldigt att lämna årlig kontrolluppgift på utbetald skattepliktig försäkringsersättning till Skatteverket.

Uppsägning: Du kan när som helst säga upp försäkringsavtalet. Uppsägningen ska meddelas Komplett Bank. Komplett bank har rätt att, för försäkringsgivarens räkning, säga upp försäkringen om du är i dröjsmål med betalning av premien. Komplett Bank får också säga upp försäkringsavtalet att upphöra vid avtalstidens slut med stöd av försäkringsavtalslagen. Uppsägningen ska göras skriftligen och sändas till dig senast en månad innan försäkringstidens slut. Vid sådan uppsägning upphör försäkringen vid försäkringstidens slut.

Överlåtelse: Försäkringen har inget återköpsvärde och kan inte överlätas.

Upplysningsplikt: Om du uppsåtligt eller av oaksamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen för upphörande eller ändring och att BNP Paribas Cardif blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Har du i övrigt vid fullgörande av upplysningsplikten handlat svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet bli ogiltigt. Inbetald

premie för tid fram till den tidpunkt försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas då inte.

Preskription: Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har du anmält skadan till försäkringsgivaren inom denna tid har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till anspråket.

Personuppgifter: För information om hur vi behandlar dina personuppgifter, se www.bnpparibascardif.se/personuppgifter. Kontakta oss om du vill ha informationen i pappersform.

Gemensamt skaderegister: För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig BNP Paribas Cardif också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att BNP Paribas Cardif får reda på om du tidigare har anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Kontaktuppgifter:

E-post: dso@gsr.se

Dataskyddsombud

Skadeanmälningsregister (GSR) AB

Box 24171

104 51 STOCKHOLM.

Tillsynsmyndighet: Tillsynsmyndighet för BNP Paribas Cardif är Finansinspektionen. För distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet. Svensk lag och föreskrift gäller för försäkringsavtalet liksom för försäkringsförmedling och i förkommande fall vid distansförsäljning. All kommunikation med kunder sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

14. ÄNDRING AV BESLUT OCH KLAGOMÅL

Är du inte nöjd med vårt beslut?

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd

Om du inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende kan du få det prövat genom att skriftligen begära omprövning direkt hos handläggaren eller begära att ärendet prövas i BNP Paribas Cardifs Skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd, Box 24110, 400 22 GÖTEBORG

Är du inte nöjd med vår service?

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd

Om du inte är nöjd med BNP Paribas Cardifs service eller hanteringen av den försäkring som avses i dessa villkor kan du skriftligen vända sig till BNP Paribas

Cardifs Klagomålsnämnd. Nämnden består av personer från flera olika avdelningar för att säkerställa att klagomålet får en omsorgsfull behandling.

E-post: info@bnpparibascardif.se

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd

Box 24110, 400 22 GÖTEBORG

Om du inte är nöjd efter att BNP Paribas Cardif har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN): ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Nämnden prövar inte alla ärenden, t.ex. gör ARN inga medicinska bedömningar.

Allmänna Reklamationsnämnden Box 174, 101 23 STOCKHOLM Telefon 08-508 860 00 www.arn.se

Personförsäkringsnämnden (PFN):

Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar

PFN

Box 24067, 104 50 STOCKHOLM

Telefon 08-522 787 20

www.forsakringsnamnder.se/PFN

Konsumenternas Försäkringsbyrå: Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå Karlavägen 108

Box 24215, 104 51 STOCKHOLM

Telefon 0200-22 58 00 www.konsumenternas.se

Konsumentverket och kommunala

konsumentvägledarna: Du kan få råd och hjälp vid köp av försäkring av konsumentvägledarna i din kommun. Du kan också få vägledning genom Konsumentverket på www.hallakonsument.se.

Allmän Domstol:

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos PFN eller ARN. www.domstol.se

15. VID FRÅGOR

Vid allmänna frågor om försäkringen kontaktar du Komplett Bank kundtjänst på telefonnummer 08- 40 30 96 00.

Vid anmält skadeärende eller vid allmänna frågor kring skadereglering kontaktar du i första hand din skadehandläggare eller skadeavdelningen på telefonnummer 020-52 52 56.

BNP Paribas Cardif Försäkring AB Box 24110, 400 22 GÖTEBORG

Adress till Komplett Bank är

P.O. Box 448, 1327 Lysaker Norge.

Du finner allmän information om försäkringen på bnpparibascardif.se.

16. TERMER VI ANVÄNDER

Anställning: Med anställning menas fast anställning och tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid på minst 12 månader. Med fast anställning menas att du är tillsvidareanställd.

Arbetslöshet: Med arbetslöshet menas hel ofrivillig arbetslöshet från anställning.

Dagersättning: Dagersättningen motsvarar 1/30 av månadsersättningen.

Du: Med "du" menas, i dessa villkor, dig i din egenskap av försäkrad.

Fullt arbetsför: Du är fullt arbetsför om du:

- utför dina arbetsuppgifter utan hinder,
- inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall.

Företagare: Med företagare menas du som bedriver och arbetar i företag där verksamheten, helt eller delvis, beskattas som din näringsverksamhet.

Försäkrad: Du som beviljats denna försäkring. Du som är försäkrad är också försäkringstagare, det vill säga den som ingått avtal om försäkring.

Försäkringsavtal: Försäkringsavtal ingås mellan försäkringstagare och försäkringsgivare.

Försäkringsfall: Med försäkringsfall menas en händelse som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av denna försäkrings villkor.

Vid nedsatt arbetsförmåga: Den dag i sjukperioden med helt nedsatt arbetsförmåga som Försäkringskassan godkänt som första sjukdag.

Vid ofrivillig arbetslöshet: Den första dag som du av a-kassan beviljats ersättning pga hel arbetslöshet.

Vid sjukhusvistelse: Den första dagen som den försäkrade är inlagd på sjukhus

Vid kritisk sjukdom: Den dag den försäkrade får diagnos för kritisk sjukdom.

Vid dödsfall: Den försäkrades dödsdag.

Försäkringsgivare: Försäkringsgivare är BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406- 0567 och BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559.

Försäkringspremie: Försäkringspremien (priset för försäkringen) är den avtalade procentsatsen av utestående skuld vid månadens slut. Försäkringspremien ingår följande månad i det fakturerade beloppet.

Försäkringstagare: Du som ingått avtal om försäkring.

Försäkringstid: Försäkringstiden är en månad. Om inte försäkringsavtalet sågs upp av någon av parterna förlängs det på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med en månad i taget.

Gruppföreträdare: Komplett Bank som beviljat dig kreditkortet.

Gruppmedlem: Du som har avtal om kreditkort hos Komplett Bank.

Karenstid: Karenstid är den första tiden från försäkringsfallet räknat. Under karenstiden får du ingen ersättning.

Kritisk sjukdom: Med kritisk sjukdom avses här de diagnoser som räknas upp under rubriken "VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR".

Kvalificeringstid: Den tid från det att försäkringen börjar gälla, som du måste ha haft försäkringen innan Betalskyddet börjar gälla fullt ut.

Månad: Med en månad menas 30 dagar.

Månadsersättning: Den månatliga ersättningen är ett belopp som motsvarar 10 % av utestående skuld. Med utestående skuld menas skulden dagen före försäkringsfallet vid nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse och dagen före du blev uppsagd eller varslad om arbetslöshet. Månadsersättningen kan maximalt vara 10 000 kronor. Månadsersättningen omfattar inte dröjsmålsräntor eller liknande avgifter

Nedsatt arbetsförmåga: Arbetsförmåga som är nedsatt på grund av din egen sjukdom eller olycksfallsskada. Nedsättningen hindrar dig från att utföra arbete.

Utestående skuld: Det belopp, minus eventuell dröjsmålsränta och liknande avgifter, som enligt kreditkortavtalet, återstår att betala vid den tidpunkt som ersättningsbeloppet ska beräknas. Utestående skuld kan vara högst 100 000 kronor.