

# Köpskydd kreditkort

## Faktablad för försäkringsprodukt



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

**Företag:** BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr 516406-0567, är försäkringsgivare.

**Produkt:** Köpskydd kreditkort förmedlad av Komplet Bank.

Denna information är en sammanfattning av hur försäkringen gäller och vad försäkringen inte gäller för. Informationen är allmän och inte utformad för varje försäkrads speciella behov. För fullständiga villkor ber vi dig kontakta Komplet Bank eller gå in på [www.kompletbank.se](http://www.kompletbank.se).

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Obligatorisk gruppförsäkring som gäller för privatpersoner som har ett giltigt kreditkortsavtal och som utnyttjat kortkredit i Komplet Bank.



#### Vad ingår i försäkringen?

Försäkringen täcker det belopp som debiteras kortet vid köp av varor för personligt bruk om varorna blir stulna vid inbrott eller överfall eller skadade genom olyckshändelse under försäkringsperioden.

Om olyckshändelse hindrar normal användning av varorna, kan den försäkrade få ersättning för:

- reparationskostnader eller
- den försäkrade varans inköpspris, om varan inte kan repareras eller om reparationskostnaderna överstiger produktens inköpspris

Varan måste betalas helt eller delvis med kortet vid en och samma transaktion. Om varan delvis betalas med kort beräknas ersättningen proportionellt av produktens totala inköpspris.

Försäkringen är giltig i 90 dagar från det att varan har köpts med kortet.

Vid ersättning dras en självrisk på 500 kronor per skada.



#### Vad ingår inte i försäkringen?

**Exempel på undantag i försäkringen:**

**Försäkringen omfattar inte:**

- ✗ Kontanter eller liknande, resecheckar, checkar, frimärken, biljetter, värdepapper eller presentkort.
- ✗ Motorfordon.
- ✗ Konsumtionsvaror inklusive mat och dryck.
- ✗ Mobiltelefoner.

**Försäkringen gäller inte för**

- ✗ Skada som orsakats av tillverkningsfel eller om försäkrad inte följer rekommenderad bruksanvisning eller användning av tillverkaren eller återförsäljaren av produkten.
- ✗ Skada som orsakats av avsiktliga handlingar eller grov oaktsamhet från försäkrade eller försäkrade släktingar (inklusive make/maka, sambo, barn, barnbarn, föräldrar och farföräldrar).
- ✗ Skador orsakad av slitage eller normal användning.
- ✗ Kosmetiska skador som repor, fläckar eller färgförändringar som inte förhindrar användning eller produktfunktion.
- ✗ Konstruktionsbrister.
- ✗ Annan förlust än stöld.

Om den försäkrade genom grov oaktsamhet orsakat ett försäkringsfall kan ersättning nekas eller reduceras.



#### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Maximal ersättning per skada: 25 000 kronor.
- ! Maximal ersättning totalt under försäkringsperioden: 50 000 kronor.
- ! Försäkringen kan bara ersätta två separata försäkringsfall under en period på 12 månader. Alla skador som orsakas av en och samma händelse anses vara en och samma skada.



#### Var gäller försäkringen?

- ✓ För att teckna försäkringen ska du vara bosatt i Sverige.
- ✓ Försäkringen gäller för försäkringsfall som uppstår i Sverige.



## Vilka är mina skyldigheter?

Du ska rapportera en skada genom att använda blanketten på [www.komplettbank.se](http://www.komplettbank.se) och skicka till BNP Paribas Cardif, Box 24110, 400 22 Göteborg, så snart som möjligt efter skadan har inträffat. Skadeblankett kan också fås från BNP Paribas Cardif på telefonnummer 020-52 52 56. BNP Paribas Cardif kommer att värdera din skada.

I samband med ersättningskrav måste du bifoga följande handlingar:

- Original kvitto för den inköpta varan (samt, på begäran, foto av varan som är skadad)
- Kopia av kontouppgifter som visar att varan betalades helt eller delvis med kortet,
- Bekräftelse av reparation av den försäkrade varan, om tillämpligt, en försäkran från återförsäljaren som beskriver skadans art och bekräftar att varorna är helt skadade och inte kan repareras,
- Vid stöld: Dokument som visar att stölden har polisanmälts.
- Vid stöld vid inbrott: Dokument som bevisar inbrott, t.ex. faktura från låssmed eller bekräftelse från hemförsäkring.



## När och hur ska jag betala?

Försäringen betalas av Komplett Bank



## När börjar och slutar försäringen gälla?

Försäringen börjar gälla när kreditkortet är utställt.

Försäringen upphör att gälla när avtalet om kreditkort med Komplett bank sägs upp eller löpt ut. Försäringen upphör också att gälla om gruppavtalet mellan BNP Paribas Cardif och Komplett Bank sägs upp.



## Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan välja att avstå från försäringen genom att meddela Komplett Bank.