

FÖRSÄKRINGSBEVIS – KÖPSKYDDSFÖRSÄKRING KREDITKORT

Informationen nedan är en sammanfattning av försäkringsvillkoren. De fullständiga försäkringsvillkoren hittar du på www.komplettbank.se.

Försäkringsprodukt tillhörande Komplett Bank Mastercard.
Giltig från utfärdande av Komplett Bank Mastercard.

Försäkringstagare: Komplett Bank ASA, org nr. 998 997 801

Försäkringsgivare: BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org. nr. 516406-0567

Försäkringen administreras av: Komplett Bank ASA, org nr. 998 997 801

Vad ingår i försäkringen: Köpskydd är en obligatorisk gruppförsäkring som omfattar privatpersoner som är innehavare av ett giltigt Komplett Bank Mastercard, har fyllt 20 år och bosatt i Sverige.

| Omfattning | Omfattning |
|--|--|
| Olyckshändelse En plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse som orsakar en total eller delvis försämring av varor. | Maximal ersättning per skada: 25 000 kronor. Maximal ersättning under försäkringsperioden: 50 000 kronor. |
| Stöld Stöld vid inbrott eller överfall. | Vid ersättning dras en självrisk på 500 kronor per skada. |

Den försäkrade kan få ersättning för reparationskostnaderna eller varans inköpspris. Försäkringen täcker det belopp som debiteras kortet vid köp av varor för personligt bruk om varorna blir stulna vid inbrott eller överfall eller skadade genom olyckshändelse under försäkringsperioden. Skadan måste förhindra normal användning av produkten. Försäkringen kan bara ersätta två separata försäkringsfall under en period på 12 månader.

BNP Paribas Cardif har rätt att ändra försäkringsvillkoren vid försäkringstidens slut.

Giltighet

Köpskydd är ett skydd under 90 dagar räknat från inköpstillfället för vara som köpts för personligt bruk.

Utbetalning

Ersättningen utbetalas till Försäkrade.

Begränsningar

Följande objekt omfattas inte av försäkringen:

- Kontanter eller liknande, resecheckar, checkar, frimärken, biljetter, värdepapper eller presentkort.
- Motorfordon.
- Konsumtionsvaror inklusive mat och dryck.
- Mobiltelefoner.

- Smycken, ädelstenar, ädelmetaller och klockor.
- Växter och djur.

Följande skador omfattas inte av försäkringen:

Skada som orsakats av tillverkningsfel eller om försäkrad inte följer rekommenderad bruksanvisning eller användning av tillverkaren eller återförsäljaren av produkten.

Skada som orsakats av avsiktliga handlingar eller grov oaktsamhet från försäkrade eller försäkrade släktingar (inklusive make/maka, sambo, barn, barnbarn, föräldrar och farföräldrar).

Skador orsakade av översvämning, förorening eller jordbävning.

Skada som orsakats av strejk, lockout, uppror, krig, terrorism eller andra allvarliga störningar av allmän ordning.

Skador orsakade av slitage eller normal användning.

Kosmetiska skador som repor, fläckar eller färgförändringar som inte förhindrar användning eller produktfunktion.

Konstruktionsbrister.

Annan förlust än stöld.

Skada som du kan söka ersättning för från någon annan försäkring, som till exempel hemförsäkring.

Om den försäkrade genom grov oaktsamhet orsakat ett försäkringsfall kan ersättning nekas eller reduceras.

Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringskydd om du inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har du anmält skadan till försäkringsgivaren inom denna tid har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till anspråket.

Ändring av beslut

Om du inte är nöjd med BNP Paribas Cardifs service eller hanteringen försäkringen villkor kan du skriftligen vända dig till BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd. Du kan antingen fylla i kontaktformuläret på www.bnpparibascardif.se eller skriva till BNP Paribas Cardif. Nämnden består av personer från flera olika avdelningar för att säkerställa att klagomålet får en omsorgsfull behandling.

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd

Box 24110, 400 22 GÖTEBORG

Om du inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende kan du få det prövat genom att skriftligen begära omprövning direkt hos handläggaren eller begära att ärendet prövas i BNP Paribas Cardifs Skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd

Box 24110, 400 22 GÖTEBORG

Om du inte är nöjd efter att BNP Paribas Cardif har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN): ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Nämnden prövar inte alla ärenden.

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174,101 23 STOCKHOLM

Telefon 08-508 860 00

www.arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå: Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Karlavägen 108

Box 24215, 104 51 STOCKHOLM

Telefon 0200-22 58 00

www.konsumenternas.se

Konsumentverket och kommunala konsumentvägledarna: Du kan få råd och hjälp vid köp av försäkring av konsumentvägledarna i din kommun. Du kan också få vägledning genom Konsumentverket på www.hallåkonsument.se.

Allmän Domstol:

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos PFN eller ARN.

www.domstol.se

Vid allmänna frågor om försäkringen kontaktar du Komplett Banks kundtjänst på telefonnummer 08-403 096 00 eller via e-post kundservice@komplettbank.se.

Vid anmäلت skadeärende eller vid allmänna frågor kring skadereglering kontaktar du din skadehandläggare eller skadeavdelningen på telefonnummer 031 – 707 98 46.

VILLKOR KÖPSKYDD KREDITKORT

Giltig från 2021-01-01 KOMS.V.G.K-(v1.1)

1. FÖRSÄKRINGSTAGARE OCH FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringstagare och kortutställare är Komplet Bank ASA. Försäkringsgivare är BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406- 0567. Bolaget kallas BNP Paribas Cardif i dessa villkor. Skadereglering hanteras av BNP Paribas Cardif. Bolagets solvens- och verksamhetsrapporter (SFCR) finns tillgängliga på www.bnpparibascardif.se.

Försäkringen administreras av Komplet Bank ASA org.nr. 998997801. Bolaget kallas Komplet Bank i dessa villkor.

2. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Köpskydd är en obligatorisk gruppörsäkring som gäller för privatpersoner som har ett giltigt kreditkortsavtal och som utnyttjat kortkredit i Komplet Bank.

För att omfattas av försäkringen måste du vara bosatt i Sverige och ha fyllt 20 år. Försäkringen träder i kraft när kortet utfärdas.

3. VAD INGÅR I FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen täcker det belopp som debiteras kortet vid köp av varor för personligt bruk, om varorna blir stulna vid inbrott eller överfall eller skadade genom olyckshändelse under försäkringsperioden. Skadan måste förhindra normal användning av produkten. Skada eller stöld ska ha inträffat i Sverige.

Om skadan hindrar normal användning av varan/varorna, kan den försäkrade få ersättning för:

- Reparationskostnader eller
- Den skadade varans inköpspris, om varan inte kan repareras eller om reparationskostnaderna överstiger produktens inköpspris

Om den försäkrade varan består av uppsättningar eller par och dessa på grund av skadan eller stöld inte kan användas eller ersättas separat, gäller försäkringen för den totala uppsättningen.

Köpskydd är ett skydd under 90 dagar räknat från inköpstillfället för vara som köpts för personligt bruk. Varan måste betalas helt eller delvis med kortet vid en och samma transaktion. Om varan delvis betalas med kort beräknas ersättningen proportionellt av produktens totala inköpspris.

Maximal ersättning per skada: 25 000 kronor.

Maximal ersättning under försäkringsperioden: 50 000 kronor.

Vid ersättning dras en självrisk på 500 kronor per skada. Försäkringen kan bara ersätta två separata försäkringsfall under en period på 12 månader. Alla skador som orsakas av en och samma händelse anses vara en och samma skada.

4. BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen täcker inte varor som är köpta efter att gruppavtalet med Komplet Bank är avbrutet eller upphört. Det är inte möjligt att teckna fortsättningsförsäkring därefter.

Följande objekt omfattas inte av försäkringen:

- Kontanter eller liknande, resecheckar, checkar, frimärken, biljetter, värdepapper eller presentkort,
- Motorfordon,
- Konsumtionsvaror inklusive mat och dryck,
- Mobiltelefoner,
- Smycken, ädelstenar, ädelmetaller och klockor,

- Växter och djur

Följande skador omfattas inte av försäkringen:

- Skada som orsakats av tillverkningsfel eller om försäkrad inte följer rekommenderad bruksanvisning eller användning av tillverkaren eller återförsäljaren av produkten.
- Skada som orsakats av avsiktliga handlingar eller grov oaktsamhet från försäkrade eller försäkrade släktingar (inklusive make/maka, sambo, barn, barnbarn, föräldrar och farföräldrar).
- Skador orsakade av översvämning, förorening eller jordbävning.
- Skada som orsakats av strejk, lockout, uppror, krig, terrorism eller andra allvarliga störningar av allmän ordning.
- Skador orsakade av slitage eller normal användning.
- Kosmetiska skador som repor, fläckar eller färgförändringar som inte förhindrar användning eller produktfunktion.
- Konstruktionsbrister.
- Annan förlust än stöld.
- Skada som du kan söka ersättning för från någon annan försäkring, som till exempel hemförsäkring.

Om den försäkrade genom grov oaktsamhet orsakat ett försäkringsfall kan ersättning nekas eller reduceras.

5. ERSÄTTNING OCH PRESKRPTION

Den försäkrade ska rapportera en skada genom att använda blanketten på www.komplettbank.se och skicka till BNP Paribas Cardif, Box 24110, 400 22 Göteborg, så snart som möjligt efter skadan har inträffat. Skadeblankett kan också fås från BNP Paribas Cardif på telefonnummer 020-52 52 56.

I samband med ersättningskrav måste den försäkrade bifoga följande handlingar:

- Original kvitto för den inköpta varan (samt, på begäran, foto av varan som är skadad)
- Kopia av kontouppgifter som visar att varan betalades helt eller delvis med kortet,
- Bekräftelse av reparation av den skadade försäkrade varan, om tillämpligt, en försäkrad från återförsäljaren som beskriver skadans art och bekräftar att varorna är helt skadade och inte kan repareras,
- Vid överfall: Dokument som visar att stölden har polisanmälts.
- Vid stöld vid inbrott: Dokument som bevisar inbrott, t.ex. faktura från låssmed eller bekräftelse från hemförsäkring.

Vid begäran om ersättning ska de handlingar som BNP Paribas Cardif behöver för att kunna bedöma rätten till ersättning bifogas. Om BNP Paribas Cardif behöver upplysningar för att bedöma ersättningsanspråket ska den försäkrade skriftligen medge att BNP Paribas Cardif får inhämta informationen. Om inte medgivande att inhämta handlingar lämnas till BNP Paribas Cardif kan rätten till ersättning falla bort.

Ersättningen utbetalas till Försäkrade.

I samband med skadeanmälan ska den försäkrade lämna korrekta och fullständiga upplysningar. Om försäkringsgivaren har betalat ut ersättning som följd av att försäkrade har gett oriktiga uppgifter

kan försäkringsgivaren kräva tillbaka utbetalt belopp samt företa rättsliga åtgärder.

BNP Paribas Cardif har rätt till att ändra försäkringsvillkor vid försäkringstidens slut. BNP Paribas Cardif har rätt att omedelbart ändra villkor om förutsättningarna för försäkringsavtalet ändras genom lag eller annan författning, föreskrift eller tillämpning av sådan. Besked om sådan ändring ska meddelas dig snarast möjligt innan ändringen genomförs.

Den försäkrade förlorar rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om den försäkrade inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträde.

Har skadan anmälts till försäkringsgivaren inom denna tid har den försäkrade alltid minst sex månader på sig att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till anspråket.

6. ÄNDRING AV BESLUT

Om du inte är nöjd med BNP Paribas Cardifs service eller hanteringen av den försäkring som avses i dessa villkor kan du skriftligen vända dig till BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd. Nämnden består av personer från flera olika avdelningar för att säkerställa att klagomålet får en omsorgsfull behandling.

E-post: info@bnpparibascardif.se

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd

Box 24110, 400 22 GÖTEBORG

Om du inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende kan du få det prövat genom att skriftligen begära omprövning direkt hos handläggaren eller begära att ärendet prövas i BNP Paribas Cardifs Skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd

Box 24110, 400 22 GÖTEBORG

Om du inte är nöjd efter att BNP Paribas Cardif har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN): ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174,101 23 STOCKHOLM

Telefon 08-508 860 00

www.arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå: Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Karlavägen 108

Box 24215, 104 51 STOCKHOLM

Telefon 0200-22 58 00

www.konsumenternas.se

Konsumentverket och kommunala konsumentvägledarna: Du kan få råd och hjälp vid köp av försäkring av konsumentvägledarna i din kommun. Du kan också få vägledning genom Konsumentverket på www.hallakonsument.se.

Allmän Domstol: Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos PFN eller ARN. www.domstol.se.

7. TILLSYNSMYNDIGHET OCH GÄLLANDE LAG

Tillsynsmyndighet för BNP Paribas Cardif är Finansinspektionen. För distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet. Svensk lag och föreskrift gäller för försäkringsavtalet liksom för försäkringsförmedling och i förkommande fall vid distansförsäljning. All kommunikation med kunder sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

Vid eventuella tvister om regler för Komplett Banks Lojalitetsprogram gäller norsk rätt. Sådana tvister prövas i norsk domstol.

8. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om hur vi behandlar dina personuppgifter, se www.bnpparibascardif.se/personuppgifter. Kontakta oss om du vill ha informationen i pappersform.

9. SANKTIONER OCH EMBARGON

BNP Paribas Cardif erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av FN, Europeiska unionen eller annan lokal myndighet. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller lokala lagbestämmelser.

10. VID FRÅGOR

Vid allmänna frågor om försäkringen kontaktar du Komplett Banks kundtjänst på telefonnummer 08-403 096 00 eller via e-post kundservice@komplettbank.se.

Vid anmält skadeärende eller vid allmänna frågor kring skadereglering kontaktar du din skadehandläggare eller skadeavdelningen på telefonnummer 020-52 52 56.

11. DEFINITIONER

Försäkrad: En privatperson som är innehavare av ett giltigt kreditkort i Komplett Bank och som har fått faktura under de sista 6 månaderna. Försäkrade kallas "du/dig/din" i villkoret.

Försäkrade varor: Varor som har ett inköpspris på minst 500 kronor och som är betalda i sin helhet eller delvis med Kreditkort.

Försäkringsgivare: BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org. nr.

516406-0567. Försäkringsgivaren är underlagd tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.

Försäkringsperiod/tid: Den tid försäkringen gäller. Enligt gruppavtalet och dessa försäkringsvillkor är försäkringstiden en månad. Om inte försäkringsavtalet sägs upp av någon av parterna förnyas det på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med en månad i taget. Försäkringsskyddet upphör dessförinnan om avtalet om Kreditkort med Komplett Bank är uppsagt eller har löpt ut. Försäkringsskyddet upphör dessutom om gruppavtalet om försäkring med Komplett Bank upphört.

Försäkringstagare: Försäkringstagare är Komplett Bank ASA. Försäkringstagaren är underlagd tillsyn av Finansinspektionen i Sverige. Adressen till Försäkringstagaren är: Komplett Bank ASA, Postboks 448, 1327 Lysaker, Norge.

Inbrott: Stöld från stängd och låst lokal/rum. Observera att stöld från fordon inte definieras som inbrott.

Kort: Giltigt Kreditkort utfärdat av Komplett Bank.

Olyckshändelse: En plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse som orsakar en total eller delvis försämring av varor.

Premien: Premien betalas av Försäkringstagaren.

Stöld: Stöld vid inbrott eller överfall. Stöld från fordon anses här inte vara inbrott.

Överfall: Stöld som uppstår genom användning av våld eller hot mot försäkrade