

KUNDAVTAL

AVTALET GÄLLER FÖR MINST EN AV FÖLJANDE PRODUKTER

- Komplet Bank Konto
- Delbetalning 12, 24 och 36 månader
- Uppskjuten betalning 3 och 6 månader

VILLKOR FÖR KOMPLETT BANK KONTO

- Årlig nominell ränta är 20,00 %
- Administrationsavgift är 39 kr/månad

VILLKOR FÖR DELBETALNING 12, 24 OCH 36 MÅNADER

- Årlig nominell ränta är 20,00 %
- Administrationsavgift är 39 kr/månad
- Uppläggningsavgift (vid upprättande) är 255 kr

KUNDAVTALET INNEHÅLLER FÖLJANDE BILAGOR

- Avtalsvillkor
- Personuppgifter
- Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI)

KOMPLETT® bank.se

VILLKOR KOMPLETT BANK KONTO

Gäller från 2018-10-02

KOMPLETT BANK KONTO

Komplett Bank Konto ("Konto") är ett kreditavtal som reglerar Komplett Banks kontokredit. Vid betalning med något av Komplett Banks delbetalningsalternativ eller genom att nyttja uppskjuten betalning träffas ett kreditavtal mellan Komplett Bank ASA och dig som konsument. Kontot kan nyttjas för köp av varor och tjänster från butiker som erbjuder Komplett Banks Konto och/eller tillhörande betalningsprodukter (se punkt 4.2 och 4.3 i avtalet). Komplett Bank ger konsumenten möjlighet att delbetala sina köp genom månatliga avbetalningar på en månatlig faktura. För delbetalning av köp gäller följande allmänna kontovillkor. Standardiserad Europeisk Konsumentinformation hittar du på www.komplettbank.se samt som en bilaga till dessa allmänna villkor. Komplett Bank behandlar Kontohavarens personuppgifter enligt punkt 11 samt gällande lag.

1. PARTERNA

Parterna i detta kreditavtal är kreditgivaren och kontohavaren. Kontohavare är den som ansökt om och fått beviljat ett Konto (Kontohavare). Kreditgivare är Komplett Bank ASA, org. nr. 998 997 801 (Komplett Bank), med adressen Postbox 448, NO-1327 Lysaker, Norge. Komplett Bank är medlem i Bankenes Sikringsfond samt har tillstånd och står under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postbox 1187 Sentrum, NO-0107 Oslo, Norge. www.finanstilsynet.no/

2. ANSÖKAN OCH ACCEPT

Konsumenten kan ansöka om att ingå ett kreditavtal med Komplett Bank genom att välja något av de olika delbetalningsalternativen som erbjuds vid köp hos en butik eller genom att nyttja uppskjuten betalning. Konsumenten kan även ansöka om att delbetala med Komplett Bank efter genomfört köp genom att delbetala en faktura där köpet är gjort med Komplett Bank faktura.

Komplett Bank gör en kreditprövning enligt lag innan konsumenten beviljas att betala i enlighet med ansökan. Genom kreditprövningen undersöker Komplett Bank konsumentens förutsättningar att fullfölja betalningsåtagandet. Om kreditupplysning hämtas från ett kreditupplysningsföretag, kommer en brevkopia skickas antingen på elektronisk väg eller via post. Beviljande av kreditavtalet beslutas ensidigt av Komplett Bank. Om ansökan om att delbetala med Komplett Bank inte beviljas kommer en faktura gälla för köpet och de fakturavillkor som anges i punkt 4.3 gälla. Komplett Bank kan kräva en pant i varor som köps med kredit från Komplett Bank.

3. ANVÄNDNING AV KOMPLETT BANK KONTO

3.1: Vid etablering av Konto beviljas Kontohavaren ett kreditutrymme motsvarande det belopp Kontohavaren blivit godkänd att handla för. När Kontohavaren amorterar så reduceras kontoutrymmet proportionerligt. Kreditutrymmet används för köp i butiker som är anslutna till Komplett Bank. Kreditutrymmet kan även användas för att delbetala köp som ursprungligen har gjorts via faktura utfärdad av Komplett Bank. Detta sker genom att Kontohavaren delbetalar sin faktura enligt de villkor för delbetalning som framgår av informationen på fakturan.

3.2: Komplett Banks kreditavtal är personligt och får endast nyttjas av Kontohavaren. Kontohavaren ska omedelbart underrätta Komplett Bank vid misstanke om missbruk av kontot.

3.3: Komplett Bank kan spärra Kontohavarens rätt att utnyttja en kreditmöjlighet i enlighet med avtalet. Komplett Bank ska upplysa Kontohavaren om anledningen till varför kontot spärrats innan det träder i kraft eller, om sådan förhandsupplysning inte är möjlig, omedelbart efter att spärrandet har blivit gällande.

3.4: Nya köp som innebär att det beviljade kreditutrymmet överskrids kommer att behandlas som en ansökan om utvidgning av kreditutrymme

4. KREDITVILLKOR

Följande villkor gäller för det fall Kontohavare har valt att betala med någon av Komplett Banks delbetalningsalternativ.

4.1 VILLKOR FÖR KONTO

Konto är standardvillkoren för din kontokredit som gäller för Konto. Om Kontohavaren väljer att delbetala eller inte betala en faktura där Kontohavaren tidigare valt att betala enligt villkoren i punkt 4.3, eller om Kontohavaren inte följer de i förväg valda villkoren för fast delbetalning enligt punkt 4.2, gäller betalning enligt följande:

Betalningsvillkor	Uppläggningsavgift	Administrationsavgift	Årlig nominell ränta
3 % av det utnyttjade kreditbeloppet per månad (min 50 kr)	0 kr	39 kr/mån	20 %

Nominell ränta är 20,0 %, effektiv ränta är 30,3 %, vid köp av varor om 12 000 SEK som avbetalas på 12 månader, kostnad: 1 807 kronor, totalkostnad: 13 807 kronor. Antal delbetalningar är 12 stycken och varje delbelopp är [kronor], beräknat enligt konsumentverkets riktlinjer 2012-12-10. Räntan är rörlig och kan justeras i enlighet med punkt 4.4.*

4.2 FAST DELBETALNING

Komplett Bank erbjuder Kontohavare särskilda fasta delbetalningsvillkor. De gäller när Kontohavaren vid köptillfället eller vid delbetalning av en faktura har valt att betala enligt en fastställd plan. Fast delbetalning gäller endast för det aktuella köpet och så länge som Kontohavaren följer den valda planen. Om Kontohavaren inte följer den fastställda betalningsplanen gäller villkoren enligt punkt 4.1.

Exempel på de olika fasta delbetalningsvillkoren som Komplett Bank för närvarande erbjuder är följande:

Betalningsvillkor	Uppläggningsavgift	Administrationsavgift	Ränta	Effektiv ränta *
12 månader	255 kr	39 kr/mån	20 %	35,47 %
24 månader	255 kr	39 kr/mån	20 %	32,75 %
36 månader	255 kr	39 kr/mån	20 %	31,51 %

**Effektiv ränta är baserad på ett exempel på kr 12 000.*

De fasta delbetalningsvillkoren kan variera något beroende på i vilken butik som köpet är lagt. Det är alltid de vid köpet valda fasta delbetalningsvillkoren som gäller för aktuellt köp. Krediträntan är fast.

4.3 VILLKOR FÖR UPPSKJUTEN BETALNING

Villkoren för uppskjuten betalning, exempelvis "Köp nu, betala i februari" eller "Köp nu, betala i juni", framgår om det erbjuds vid köptillfället.

För fakturor med 3 månaders betaltid debiteras en uppläggningsavgift på 199 kr per köp. För fakturor med 6 månaders betaltid debiteras en uppläggningsavgift på 299 kr per köp. Avgiftsfakturan skickas per e-post. Vid försenad betalning utgår en betalningspåminnelse. Väljer sedan Kontohavaren att omvandla sin faktura till delbetalning gäller ordinarie villkor för Konto enligt punkten 4.1. Uppläggningsavgiften debiteras vid sändning av den första varan, eller senast 7 dagar efter att köpet gjorts – och faktureras oberoende av den månatliga fakturan på kontot. Uppläggningsavgiften måste betalas i sin helhet inom 14 dagar. Om uppläggningsavgiften inte betalas anses avtalet om uppskjuten betalning mellan

Kontohavaren och Komplett Bank som brutet, och det uppskjutna köpet kommer att förfalla till betalning i sin helhet.

Ingen ränta debiteras för det fall betalning sker inom den avtalade betaltiden. Eventuellt utestående saldo på förfalldatum kommer att överföras till 36 månaders fast delbetalning, se punkt 4.2. Utestående belopp under 2 000 SEK kommer dock föras över till Konto, se punkt 4.1.

Komplett Bank förbehåller sig rätten till att erbjuda andra kampanjvillkor avseende uppskjuten betalning än de som anges i denna punkt.

4.4 ÄNDRING AV RÄNTA OCH ANDRA KOSTNADER

Komplett Bank får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning som det motiveras av:

- kreditpolitiska beslut,
- ökade upplåningskostnader för Komplett Bank,
- eller andra kostnadsökningar som Komplett Bank inte skäliga kunde förutse när krediten lämnades.

Komplett Bank är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens fördel. Meddelandet till Kontohavaren ska ange skälet, omfånget och tidpunkten för genomförande av ändringen. Meddelandet ska också innehålla upplysningar om den nya nominella och effektiva räntan och andra kostnader som kommer att belastas Kontohavaren. Kontohavaren är skyldig att, utöver ränta, ersätta de kostnader som Komplett Bank har för krediten. Dessa kostnader är för närvarande uppläggningsavgift och administrativ avgift för uppläggning respektive administrering av krediten. Komplett Bank har när som helst under löptiden rätt att besluta om en höjning av kostnadsersättningen i den mån Komplett Banks kostnader har ökat för den åtgärd som kostnadsersättningen avser att täcka.

5. MÅNATLIG FAKTURA OCH BETALNING

5.1: Varje månad skickar Komplett Bank en kontofaktura till Kontohavarens e-postadress. Komplett Bank har dock alltid rätt att skicka kontofakturan till Kredittagarens folkbokföringsadress. Den månatliga kontofakturan visar saldo, eventuella nya köp med angivna villkor, betalningar utförda av Kontohavaren under perioden, samt räntekostnader och andra kostnader för perioden. Av kontofakturan framgår köp utförda direkt på kontot, fakturor överförda till kontot i enlighet med avtalet, månatliga avdrag på fasta delbetalningsavtal samt utestående balans på förfallna uppskjutna köp. Kontofakturan visar även vilket minimibelopp som ska betalas enligt valda kampanjvillkor (delbetalning) och vilket minimibelopp som ska betalas i enlighet med villkoren för Konto. Det exakta beloppet för varje månad framgår av aktuell kontofaktura, och minskar över tid. Kontohavaren kan utan kostnad och när som helst kräva att få en återbetalningsplan skickad till sig.

5.2: Kontoskulden minskar endast vid inbetalningar till Komplett Bank och påverkas inte av överenskommelser med butiken i efterhand. För det fall Kontohavaren framställer reklamationer eller annat ersättningsanspråk som grundar sig på den vara eller tjänst som är betald med Komplett Bank bör Kontohavaren i första hand vända sig direkt till försäljningsstället. Komplett Bank ansvarar dock enligt 29 § konsumentkreditlagen. Kontohavaren måste i så fall underrätta Komplett Bank så snart Kontohavaren har anledning till det. Komplett Banks ansvar är begränsat till det belopp Komplett Bank har mottagit av konsumenten med anledning av köpet.

6. MISSKÖTSEL

Försenade betalningar kan innebära allvarliga konsekvenser för Kontohavare och kan påverka framtida krediter. Om betalning inte fullgörs i tid, åläggs Kontohavaren att betala en påminnelseavgift om 60 SEK. Vidare kan förseningsavgift utgå om för närvarande 125 SEK. Vid försenad betalning beräknas dröjsmålsränta från förfalldatumet med 24 %. Försummelse av betalningsförpliktelser medför att totalt utestående saldo på kontot inklusive eventuella kampanjer överförs till inkasso. När fordringar går vidare till inkasso tillkommer lagstadgade inkassokostnader. Registrering hos externt kreditupplysningsföretag kan komma att ske om krediten sägs upp på grund av gravt eftersatt betalning.

Påminnelseavgift. f.n.:	60 kr
Förseningsavgift f.n.:	125 kr
Årlig dröjsmålsränta f.n.:	24 %

7. VILLKOR FÖR AVTAL OCH UPPSÄGNING

7.1: Kreditavtalet gäller för obestämd tid. Kontohavare kan när som helst reglera hela den kvarvarande skulden utan att ta hänsyn till någon uppsägningstid. Vid förtidsbetalning är Kontohavaren skyldig att betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen. Komplett Bank kan säga upp avtalet med Kontohavaren skriftligt med två månaders uppsägningstid om krediten inte har utnyttjats eller om det avser en kredit utan avbetalning.

7.2: Komplett Bank har rätt att kräva att krediten löses innan förfallotiden löpt ut om

1. Kontohavaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,
2. Kontohavaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
3. Kontohavaren på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning,
4. säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller
5. det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Om Komplett Bank vill lösa in krediten i förtid enligt 1–3 gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor, räknat från den tidpunkt då Komplett Bank sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren under dennes vanliga adress eller uppsägningen utan en sådan åtgärd kommer konsumenten till handa. Om Komplett Bank har krävt betalning i förtid enligt 1–3, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han eller hon före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt 4 eller 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordran.

7.3: Komplett Bank har rätt att säga upp kreditavtalet i förtid för det fall Komplett Bank inte kan uppfylla sina skyldigheter enligt gällande penningtvättsregelverk, bland annat avseende den löpande kundkännedomen.

8. MEDDELANDEN

8.1: Kontohavaren är ansvarig för att informera Komplett Bank omedelbart om eventuella ändringar av namn, adress, e-post och telefonnummer. Vid namnbyte ska personbevis bifogas.

8.2: Avtalet mellan Kontohavaren och Komplett Bank ska vara skriftligt. Kontohavaren godkänner att Komplett Bank tillhandahåller information via e-post eller brev, eller på det sätt som lagen kräver.

9. ÖVERLÅTELSE

Komplett Bank kan i överensstämmelse med 28 § konsumentkreditlagen överlåta detta avtal och/eller rätten till att mottaga betalning i enlighet med detta avtal och/eller rätten till att överlåta underliggande kontoskuld. Om en fordran ska övertas av en annan gäldenär krävs Komplett Banks medgivande.

10. BEGRÄNSNING AV KOMPLETT BANKS ANSVAR

Komplett Bank är inte ansvarig för om denna verksamhet hindras direkt eller indirekt genom lagbud, myndighetsåtgärder, Force Majeure eller andra händelser som står utanför Komplett Banks kontroll. Om avtalsvillkoren skulle strida mot av regeringen meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor vilka säljaren och kreditgivaren ska tillämpa vid köp på kredit av varor, tjänster eller andra försäljningsobjekt ska föreskrifterna istället äga tillämpning. Komplett Bank är inte ansvarig vid något tillfälle för indirekt skada eller förlust.

11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Komplett Bank är personuppgiftsansvarig och behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) ("PuL") till och med den 25 maj 2018.

Därefter behandlar Komplett Bank personuppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR"). Villkoren nedan gäller såväl före som efter den 25 maj 2018 om inte annat anges i det enskilda stycket.

När du väljer att betala ditt köp med Komplett Bank godkänner du att Komplett Bank behandlar sådana personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra dina avtal med Komplett Bank, inklusive: för- och efternamn, adress, personnummer, kön, e-postadress, IP-adress, webbläsare, enhetsinformation, telefonnummer, information om Kontohavares betalning och orderinformation hos nätbutikerna och Komplett Bank, till exempel antal varor, varunummer, fakturabelopp, leveransmetod, spårningsnummer och avgiftsprocent. Komplett Bank kan komma att använda personnummer som kundnummer i Komplett Banks system för att garantera säker identifiering. Vid genomförande av köp hos nätbutikerna kan en adressfunktion användas som automatiskt hämtar uppgifter om registrerad adress, denna kan bara användas av Kontohavaren för att på förhand fylla i sin egen registrerade adress i anslutning till ett köp.

Komplett Bank hanterar personuppgifter för att kunna uppfylla ingångna avtal med Kontohavare, för identifiering och kreditvärdering av Kontohavaren, riskvärdering, utveckling av Komplett Banks tjänster, för att tillvarata kundförhållandet samt till internstatistik och i analysyfte. Där det är nödvändigt, exempelvis för att utreda bedrägeri och missbruk av Komplett Banks tjänster, kan Komplett Bank också använda personuppgifter internt i identifikationsändamål.

Komplett Bank hanterar även personuppgifter för att uppfylla förpliktelser enligt lag, bland annat för bokföringsändamål, och för att följa konsumenträttsliga- och penningtvättsregleringar. Behandling av personuppgifterna kan komma att ske av andra bolag inom Komplett Banks koncern, på de sätt och de villkor som i övrigt angivits. Kontohavaren samtycker till att erhålla information rörande villkorsändringar samt övrig information som är vital för tjänstens utövande. För mer detaljerad information om Komplett Banks behandling av personuppgifter, så som syfte, (utövande av) Kontohavares rättigheter (till exempel återkallande av samtycke till marknadsföring), utlämning och överföring av personuppgifter, se Komplett Banks integritetspolicy på www.komplettbank.se

12. UPPGIFTLÄMNANDE TILL MISSBRUKS- OCH KREDITREGISTER

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas från Komplett Bank.

13. ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att ångra avtalet inom 14 dagar från det att kreditavtalet ingåtts eller från den dag då Kontohavaren mottog avtalsvillkoren och upplysningarna i det, om det är senare än avtalstidpunkten för ingått kreditkonto. Ångrar Kontohavaren kreditavtalet, ska Kontohavaren snarast, och senast inom 30 dagar efter meddelande, återbetala hela kapitalbeloppet, samt betala nominella räntor som har uppkommit från det att kreditmöjligheten blev utnyttjad till dess att kreditbeloppet blir återbetalat. Om betalning inte fullgörs i tid, åläggs Kontohavaren avgifter enligt punkten 6. Meddelande om att du ångrar avtalet om kreditkonto kan ges via e-post till konto@komplettbank.se, telefon +46 (0)8 403 096 00 eller post.

14. LAGSTIFTNING OCH KLAGOMÅL

Svensk lag ska tillämpas på kreditavtalet och eventuella tvister ska avgöras av svensk domstol. Klagomål kan riktas till Komplett Bank via klaga@komplettbank.se eller till kundservice på telefon +46 (0)8 403 096 00, se www.komplettbank.se. Vid tvist med Komplett Bank har Kontohavaren möjlighet att vända sig till

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Postbox 174

101 23 Stockholm.

En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

15. ÖVRIGA VILLKORSÄNDRINGAR

Komplett Bank kan ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta godkännande från Kontohavaren. Ändringarna träder i kraft två månader efter det att Kontohavaren har blivit underrättad om dessa. Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna så har Kontohavaren rätt att omedelbart säga upp avtalet genom att erlagga full betalning senast den dag som ändringarna börjar gälla.

16. INFORMATION MED ANLEDNING AV KREDITAVTALET

Kontohavaren uppmärksammas på att detta avtal kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin, vilket innebär att Kredittagaren noga bör överväga och planera nyttjandet av krediten. Med avtalet kan följa skatter, avgifter och kostnader som varken betalas genom näringsidkaren eller påförs av denne. Ingen extra kostnad debiteras för användandet av medel för distanskommunikation (såsom internet, telefon). Erbjudandet om att delbetala gäller vid köptillfället. Erbjudandet om att omvandla sin faktura till delbetalning gäller under den avtalade kredittiden.

PERSONUPPGIFTER

1. INTEGRITETSPOLICY OCH RÄTTSLIGT UNDERLAG FÖR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Den norska personuppgiftslagen och dess föreskrifter reglerar bolagets möjlighet att behandla personuppgifter. Integritetspolicyn är baserad på denna lag, och policyn kompletterar de övriga avtalsvillkor som bolaget ingått. Integritetspolicyn ger också nödvändig information om hur och varför banken behandlar personuppgifter, samt det rättsliga underlag som behandlingen är baserad på.

Det rättsliga underlaget för behandling av personuppgifter är i huvudsak det avtal som ingås med enskilda kunder. Rättsligt underlag kan också utgöras av lag eller annan författning. Gällande marknadsföring av andra än egna produkter och tjänster, exempelvis produkter och tjänster från samarbetspartners, baseras behandlingen på frivilligt, uttryckligt och informerat samtycke från kunden. Ett sådant samtycke kan, närsomhelst återkallas av kunden, och det görs enklast genom inloggning på "mina sidor".

I vissa tillfällen kommer banken att behandla personuppgifter för ändamål som är knutna till ett berättigat intresse, där hänsyn till den registrerades intresse och grundläggande rättigheter inte kommer att väga tyngre än bankens intresse. Sådana situationer kan röra sig om bankens behov att beskydda sig mot förväntade kreditförluster, och/eller svindelförsök.

2. SYFTE MED BEHANDLING AV PERSONUPPLYSNINGAR

Syfte med bankens behandling av personuppgifter kommer endast vara sådana som är vanliga och nödvändiga för säker och lönsam drift av bankverksamhet.

Syfte med behandling av personuppgifter är först och främst:

- Upprättelse av kundavtal, inklusive kreditupplysning
- Kundadministration, inklusive marknadsföring av egna produkter och tjänster

I samband med att kundavtal ingås inhämtas uppgifter från externa källor för bedömning av kreditvärdighet, det kommer även att genomföras en bedömning av kundens betalningsförmåga och betalningsvilja baserat på de uppgifter som kunden själv uppgett och de uppgifter som annars är tillgängliga i enlighet med gällande rätt.

Med kundadministration menas behandling som är nödvändig för ett välfungerande kundförhållande, inbegripet utsändning av faktura och eventuella påminnelser, information om produkterna och tjänsterna, uppfyllande av förpliktelser som företaget har företagit sig för genomföring av uppdrag och tjänsteavtal med kunden.

Andra viktiga syften är som följer:

- Lagstadgade uppgifter i förbindelse med skatter och avgifter, redovisning, och anmälningsskyldighet inkluderat förebyggning och offentliggörande av brott.
- Uppfylla rättsliga förpliktelser som åvilar banken.
- Beskydda banken mot upprepade kreditförluster, inbegripit upprepade försök till svindel.

Utöver detta behandlas personuppgifter till följande ändamål efter samtycke från kunden:

- Marknadsföring av samarbetspartners produkter och tjänster.
- Marknadsföring och kundadministration baserat på personprofiler.

3. INFORMATION OM BEHANDLINGEN, RÄTTEN TILL INSYN OCH RÄTTNING AV PERSONUPPLYSNINGAR

Information om kundens avtal med bolaget kommer huvudsakligen vara tillgängliga på "Mina sidor". Om kunden inte har Min sida eller av annan grund inte kan läsa elektroniska dokument, kan informationen ges i pappersformat. Kunden kan vid begäran till bolaget kräva insyn i registrerade personuppgifter i linje med GDPR:s bestämmelser. Vid inloggning på "mina sidor" kommer kunden kunna upprätta sin e-postadress och sitt telefonnummer. Kundens folkbokförda adresser kommer automatiskt ändras från Folkbokföringsregistret. För det fall kundens folkbokförda adress är felaktig, åvilar det kunden att vända sig till Skatteverket och kräva rättelse.

4. PERSONUPPLYSNINGAR SOM INHÄMTAS AV BOLAGET

De personuppgifter som registreras kommer bolaget huvudsakligen motta direkt från kunden. Vid insamling av uppgifter från tredje part (exempelvis banker/finansföretag, finansagenter, kreditupplysningsföretag och folkbokföringsregistret) blir kunden meddelad, om inte inhämtandet är lagstadgad, avisering är omöjligt eller orimligt svårt eller om det är klart att kunden redan känner till den information som meddelandet ska innehålla.

5. PERSONUPPLYSNINGAR SOM REGISTRERAS AV BOLAGET

Vid avtalsingåendet och löpande under avtalstiden kommer bolaget registrera personuppgifter om kunden och andra personer som har tillhörighet till avtalsförhållandet, exempelvis medlåntagare.

Bolaget kommer också registrera personuppgifter om personer som bolaget har avstått från att ingå avtal med i syfte att underrätta personen om avslaget och eventuellt i ett senare skede kunna dokumentera relationen, inklusive att ett avslag gällande insättning och betalningsuppdrag var objektivt motiverat. Sådana uppgifter kring avslag lagras i tre månader.

I syfte att förebygga kreditförslut, exempelvis vid avslag av nya ansökningar, kommer banken registrera uppgifter om förlust efter inkasso. Sådana uppgifter kommer endast tillgängliggöras för bankens kreditmedarbetare, och kommer lagras tills bankens utestående är inbetalt.

6. ÖVERFÖRING TILL ANDRA PARTER OCH ÖVERFÖRING TILL ETT TREDJELAND.

Registrerade personuppgifter kommer att överföras till offentliga myndigheter och andra utomstående i det fall det följer av lagreglerad uppgiftsplikt eller uppgifts rätt. I de fall gällande rätt tillåter det, och bolagets tystnadsplikt inte utgör hinder, kommer personuppgifter också kunna överföras till andra banker och finansföretag.

Uppgifter kommer även att överföras till samarbetsparters som utför nödvändiga drift- och utvecklingsuppgifter för bankens processer och system.

Överföring av personuppgifter till dataprocessorer likställs inte med överföring i detta sammanhang. Sådana dataprocessorer kan typiskt vara leverantörer av IT-tjänster.

Banken överför inte personuppgifter till stater utanför EES.

7. RISKKLASSIFICERING AV KUNDER OCH KREDITPORTFÖLJER

Bolaget kommer efter gällande rätt behandla kredituppgifter och andra personuppgifter i samband med etablering och användning av system för beräkning av lagstadgade kapitalkrav för kreditrisker. Med system för interna mätmetoder menas här bolagets modeller, arbets- och beslutsprocesser för kreditgivning och kreditstyrning, kontrollmekanismer, IT-system och interna rättningslinjer som är knutna till klassificering och kvantifiering av institutionens kreditrisker och annan relevant risk.

Personuppgifter till detta kommer att kunna inhämtas från kredituppgiftsföretag

8. FÖREBYGGANDE OCH AVSLÖJANDE AV STRAFFBARA HANDLINGAR – PENNINGTVÄTT

Bolaget kommer behandla personuppgifter med syfte att förebygga, upptäcka, lösa och hantera bedrägerier och andra straffbara handlingar. Uppgifter kommer att inhämtas från och överföras till andra banker och finansinstitut, polis och andra offentliga myndigheter. Lagringsperioden kommer att vara tio år efter registrering.

Bolaget kommer vidare behandla personuppgifter för att uppfylla undersöknings- och rapporteringsplikten vid misstanke om transaktioner enligt den norska hvitvaskingsloven. Bolaget är skyldigt att rapportera misstänkt information och transaktioner till norska Ekobrottsmyndigheten, finansunderrättelseenheten (Økokrim, Enheten for finansiell etterretning, EFE).

9. LJUDUPPTAGNING AV TELEFONSAMTAL OCH LAGRING AV ANNAN KUNDKOMMUNIKATION

I anknytning till kundsamtal kommer ljudupptagning av alla telefonsamtal att kunna äga rum. Samtalen kommer i första hand att användas som kvalitetssäkring av det arbete som utförs i samband med klagomål eller i utbildningssyfte. En sådan inspelning av samtal till/från fast telefoni och mobiltelefoni samt dokumentation av annan typ av kommunikation med kunden, lagras i tre år.

Ljudupptagningen kommer att kunna sökas ut av bolaget baserat på inkommande och utgående telefonnummer, tidpunkten för samtalet och/eller anställda i bolaget som utförde samtalet. Kommunikation via andra kommunikationskanaler kommer att bli sökbar baserat på kundens identitet, kommunikationstidpunkt och anställda i bolaget som kommunicerat.

10. ÄNDRING OCH RADERING

Bolaget kommer att radera eller anonymisera registrerade personuppgifter när syftet med behandlingen uppnåtts, såvida inte informationen bör eller kan sparas utöver detta som en följd av lagstiftningen. Inom ramen för de begränsningar som anges i norska personuppgiftslagen, kan kunden kräva att bristfälliga eller onödiga personuppgifter rättas eller raderas.

11. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Banken har etablerat en personuppgiftsansvarig ("Data Protection Officer"). Ombudet kan kontaktas via följande e-postadress:

dpo@komplettbank.no

12. TILLSYNSMYNDIGHET OCH KLAGORÄTT

Tillsynsmyndighet när det gäller användning av personuppgifter är det norska Datatilsynet. Eventuella klagomål på bankens bruk av personuppgifter hänvisas dit, men vi uppmanar enskild att först ta kontakt med banken via personuppgiftsansvarig (dpo@komplettbank.no) för att klargöra eventuella missförstånd.

STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION (SEKKI)

1. Kreditgivarens/ kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare	Komplett Bank ASA
Adress	Pb 448, NO - 1327 Lysaker
Telefonnummer	+46 (0)8 40 30 96 00
E-post	Konto@komplettbank.se

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Komplett Bank Konto är en kontokredit (kreditfacilitet) som kan användas vid betalning av varor och tjänster i nätbutiker som erbjuder Komplett Banks betalningsmetoder.
Sammanlagt kreditbelopp <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	Det sammanlagda kreditbeloppet varierar baserat på de antal köp som görs av dig som kredittagare inom det vid var tid godkända kreditutrymmet. Ditt kreditutrymme utgörs av det belopp du blivit godkänd att handla för och bestäms efter en kreditprövning.
Villkoren för kreditutnyttjandet	Kreditutnyttjande sker vid användning av Komplett Bank Konto som betalmedel i nätbutiker som erbjuder Komplett Bank Konto som betalningsmetod. Kreditutrymmet kan också användas för att delbetala köp som ursprungligen gjorts via faktura utfärdad av Komplett Bank. Kreditutrymmet bestäms efter en kreditprövning som görs i samband med att du ansöker om att betala genom Komplett Bank Konto eller delbetalning av faktura.
Kreditavtalets löptid	Kontot är ett kreditavtal som löper på obestämd tid
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	För fullföljande av eventuellt vald fast delbetalningsplan ska betalningar ske enligt vid köpetillfället angivna villkor. Antalet delbetalningar och dess storlek anges i samband med köpet och/eller på avtalet som tillställs dig. Avseende villkor för konto är det lägsta godkända betalbeloppet 3 % av det utnyttjade kreditbeloppet per månad, dock lägst 50 kr. Antalet betalningar baseras därmed på storleken av inbetalningarna. Avräkning sker i följande ordning: Ränta, kostnader för krediten, eventuella förseningsavgifter och dröjsmålsränta, och därefter kapitalbelopp. Äldre fordringar i kontot betalas före senare.
Det totala belopp som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten, förutsatt avbetalning på 5 år.</i>	Det totala belopp som du ska betala varierar beroende på utnyttjat kreditutrymme samt hur du väljer att lägga upp din betalning på krediten. Du betalar ränta på utnyttjat kreditbelopp. Vid användning av Komplett Bank Konto till köp av varor kan det i anknytning till det enskilda köpet krävas en säljant i varan till fördel för Komplett Bank.

3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	<p>Villkor för konto</p> <p>Villkoren för konto utgör standardvillkoren. Om ingenting annat anges i kreditansökan, eller om avtalad fast delbetalningsplan inte följs, så gäller villkoren för konto enligt följande: Nominell ränta: f.n. 20 % per år (rörlig ränta) Månatlig administrationsavgift: 39 kr Uppläggningsavgift: 0 kr</p> <p>Villkor för fast delbetalning</p> <p>Villkoren för fast delbetalning gäller när kredittagaren vid köpetillfället har valt att betala enligt en fastställd plan. Dessa gäller endast för det aktuella köpet och så länge som kredittagaren följer den valda planen. De olika fasta delbetalningsvillkoren som Komplett Bank erbjuder är för närvarande följande. Avvikelse kan dock förekomma i enskilda butiker, det är således de vid köpet valda fasta delbetalningsvillkoren som gäller.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Betalningsvillkor</th> <th>Uppläggningsavgift</th> <th>Nominell ränta</th> <th>Effektiv ränta*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12 mån.</td> <td>255 kr</td> <td>20 %</td> <td>35,47 %</td> </tr> <tr> <td>24 mån.</td> <td>255 kr</td> <td>20 %</td> <td>32,75 %</td> </tr> <tr> <td>36 mån.</td> <td>255 kr</td> <td>20 %</td> <td>31,51 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Effektiv ränta är baserad på ett exempel på kr 12 000.</p> <p>Villkor för uppskjuten betalning</p> <p>Villkoren för uppskjuten betalning framgår om det erbjuds vid köpetillfället. Exempel: köp på 12 000 kr, skjuts upp i 3 mån. för 199 kr.</p> <table border="1"> <tr> <td>Effektiv ränta</td> <td>10,4 %</td> </tr> <tr> <td>Totalt kreditbelopp</td> <td>12 000 kr</td> </tr> <tr> <td>Löptid</td> <td>3 mån.</td> </tr> <tr> <td>Kontantpriset och storleken på en eventuell förskottsbetalning, när det gäller kredit i form av anstånd med betalningen för en specifik vara eller ett tjänsteerbjudande</td> <td>199 kr vid köp, därefter 12 000 kr efter 3 månader</td> </tr> <tr> <td>Totalbelopp</td> <td>12 199 kr</td> </tr> </table>	Betalningsvillkor	Uppläggningsavgift	Nominell ränta	Effektiv ränta*	12 mån.	255 kr	20 %	35,47 %	24 mån.	255 kr	20 %	32,75 %	36 mån.	255 kr	20 %	31,51 %	Effektiv ränta	10,4 %	Totalt kreditbelopp	12 000 kr	Löptid	3 mån.	Kontantpriset och storleken på en eventuell förskottsbetalning, när det gäller kredit i form av anstånd med betalningen för en specifik vara eller ett tjänsteerbjudande	199 kr vid köp, därefter 12 000 kr efter 3 månader	Totalbelopp	12 199 kr
Betalningsvillkor	Uppläggningsavgift	Nominell ränta	Effektiv ränta*																								
12 mån.	255 kr	20 %	35,47 %																								
24 mån.	255 kr	20 %	32,75 %																								
36 mån.	255 kr	20 %	31,51 %																								
Effektiv ränta	10,4 %																										
Totalt kreditbelopp	12 000 kr																										
Löptid	3 mån.																										
Kontantpriset och storleken på en eventuell förskottsbetalning, när det gäller kredit i form av anstånd med betalningen för en specifik vara eller ett tjänsteerbjudande	199 kr vid köp, därefter 12 000 kr efter 3 månader																										
Totalbelopp	12 199 kr																										

	<p>Exempel: köp på 12 000 kr, skjuts upp i 6 mån. för 299 kr.</p> <table border="1"> <tr> <td>Effektiv ränta</td> <td>8,8 %</td> </tr> <tr> <td>Totalt kreditbelopp</td> <td>12 000 kr</td> </tr> <tr> <td>Löptid</td> <td>6 mån.</td> </tr> <tr> <td>Kontantpriset och storleken på en eventuell förskottsbetalning, när det gäller kredit i form av anstånd med betalningen för en specifik vara eller ett tjänsteerbjudande</td> <td>299 kr vid köp, därefter 12 000 kr efter 6 månader</td> </tr> <tr> <td>Totalbelopp</td> <td>12 299 kr</td> </tr> </table>	Effektiv ränta	8,8 %	Totalt kreditbelopp	12 000 kr	Löptid	6 mån.	Kontantpriset och storleken på en eventuell förskottsbetalning, när det gäller kredit i form av anstånd med betalningen för en specifik vara eller ett tjänsteerbjudande	299 kr vid köp, därefter 12 000 kr efter 6 månader	Totalbelopp	12 299 kr
Effektiv ränta	8,8 %										
Totalt kreditbelopp	12 000 kr										
Löptid	6 mån.										
Kontantpriset och storleken på en eventuell förskottsbetalning, när det gäller kredit i form av anstånd med betalningen för en specifik vara eller ett tjänsteerbjudande	299 kr vid köp, därefter 12 000 kr efter 6 månader										
Totalbelopp	12 299 kr										
<p>Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om</p> <ul style="list-style-type: none"> - en försäkring som säkrar krediten, eller - någon annan kompletterande tjänst? 	Kreditavtalet erbjuds utan krav på tilläggstjänster.										
Villkor för ändringar av kostnader	Komplett Bank kan komma att ändra kreditvillkoren vid ändringar av marknadsräntan och andra väsentliga förhållanden. Närmare information om när ensidig ändring av kreditvillkoren kan ske finns i punkt 4.3 i villkoren för Komplett Bank Konto. Komplett Bank ska meddela Kontohavaren vid ensidig ändring av kreditvillkoren. Ändringarna kan träda ikraft tidigast sex veckor efter att Komplett Bank har skickat skriftligt meddelande till Kontohavaren. Kortare frist kan tillämpas när ändringen sker till följd av ökade upplåningskostnader för Komplett Bank.										
<p>Kostnader i samband med försenade betalningar</p> <p><i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i></p>	<p>Vid försenade betalningar utgår följande kostnader</p> <p>Påminnelseavgift: f.n. 60 kr</p> <p>Förseningsavgift: f.n. 125 kr</p> <p>Dröjsmålsränta 24 %.</p> <p>Överlämnas fordran för inkassering tillkommer inkassokostnader enligt lag</p>										
4. Andra viktiga rättsliga aspekter											
Ångerrätt	Ja, 14 dagars ångerrätt i enlighet med konsumentkreditlagen										
Förtidsåterbetalning	Kredittagaren har rätt att när som helst förtidsbetala kvarvarande skuld. Kredittagaren är skyldig att betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen.										
Sökning i en databas	Vid ansökan och under kreditförhållandet kan kreditgivaren utföra en kreditupplysning förutsatt att det föreligger sakligt behov, genom att inhämta upplysningar från en kreditupplysningsbyrå. Användaren kommer vid en sådan bedömning ta emot en brevkopia. Om en kreditansökan avvisas på grundval av en kreditupplysning måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela användaren detta.										
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal	Ja, kredittagaren har rätt att på begäran och kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal.										
Den tidpunkt under vilket erbjudandet gäller	Erbjudande om att finansiera ett köp med detta kreditavtal gäller vid köpetillfället. Komplett Bank kan erbjuda möjligheten att omvandla en faktura till delbetalning med villkor för konto. Detta erbjudande gäller i så fall under den avtalade fakturakredittiden.										
5. Tilläggsupplysningar vid distansförsäljning av finansiella tjänster											
Registrering	Komplett Bank ASA, Org. nr. NO 998 997 801										
Tillsynsmyndighet	Finanstilsynet, www.finanstilsynet.no										
Utnyttjande av ångerrätten	Enligt konsumentkreditlagen har du som kredittagare ångerrätt av ditt kreditavtal. Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag då avtalet och dess villkor är dig tillhanda. Meddelande ska ges till Komplett Banks kundservice. Vid utövande av ångerrätten faller parternas skyldighet att uppfylla kreditavtalet bort. Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål och senast 30 kalenderdagar efter att meddelandet om ångerrätt skickades betala tillbaka kreditbeloppet och betala den nominella ränta som har påförts sedan kreditmöjligheten utnyttjades till kreditbeloppet återbetalas										
Klausul om tillämplig lagstiftning och/eller behörig domstol	Svensk lag gäller. Svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist med anledning av krediten.										
Språkordning	Information och avtalsvillkor lämnas på svenska.										
Klagomålsordning	Klagomål måste alltid först riktas till Komplett Bank. Om kredittagaren är missnöjd med klagomålshanteringen kan kredittagaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm										